

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



## INFORME DE LA REUNIÓN VIA (CHAT)

Fecha: Diciembre 4 de 2006

Proyecto "**Gestión de conocimiento e intercambio de experiencias entre telecentros compartel y telecentros comunitarios**"

Asistententes:

Aura Helena Plaza	Coordinadora Telecentro Villa Paz
<b>Derly Pantoja</b>	<b>Coordinadora Telecentro Santa Helena</b>
Vilma Almendra	Coordinadora Telecentro Robles
Jorge Mauricio Escobar	Universidad Autónoma de Occidente
Olga Paz	Colnodo
Beatriz Alarcón	Colnodo

La reunión tenía como objetivo conocer los avances, dificultades y propuestas sobre el proyecto "Gestión de conocimiento e intercambio de experiencias entre telecentros compartel y telecentros comunitarios"

1. informe de las coordinadoras

### **Aura Helena Plaza: (telecentro Villa paz )**

#### **Estado actual:**

En general los trabajos van bien. Esta finalizada la caracterización y el plan de trabajo el cual se ha realizado con la participación de varias organizaciones, 20 exactamente. Todo es canalizado por intermedio del colegio donde participan los profesores, que hacen parte de las organizaciones. El plan de trabajo es liderado por Wilmer y el administrador. Es necesario firmar un acta de concertación del plan de trabajo con todas los lideres que asisten a las reuniones.

Dentro de las tareas se definió como prioritario la capacitación en macintosh, la realización del periódico local, uno mural y página web del telecentro Otra de las prioridades tiene que ver con el diseño y gestión de proyectos. El diseño lo hará el colegio y de la gestión se encargarán Mauricio y Aura. Mauricio propone que él puede dictar la capacitación en gestión de proyectos, desde la universidad en la temporada de vacaciones, la fecha para su realización aún está por definirse. Aura Helena dice que en relación a esta capacitación, es necesario dejar un registro en la comunidad. Se refiere a proyectos concretos, elaborados a partir de esa capacitación, de esta manera se genera confianza en el proyecto y se propone que la formación debe ser a todos los operadores de los telecentros y las personas de la comunidad que acuerden asistir.



**Vilma Almendra:** ( Telecentro Robles)

#### **Estado actual:**

La comunicación con las operadoras ha sido muy difícil, ésta se realizaba por un teléfono celular de su propiedad, pero ahora no tiene éste servicio. Otra de las razones es la deficiente comunicación entre ella y las operadoras que no responden a los correos electrónicos que les envía o lo hacen muy tarde, obstaculizando de ésta manera las actividades programadas para el telecentro . Vilma Almendra argumenta que las operadoras Alejandra Rios y su hermana Victoria , tienen dificultades al convocar a la comunidad, pues no saben cómo hacerlo, considera que no es “falta de voluntad”, sino desconocimiento de mecanismos que motiven a las personas a asistir a las reuniones que se programan.

En caso del **telecentro Robles** se están presentando dificultades de comunicación, porque la operadora Alejandra, ya no ésta al frente del telecentro o permanece muy poco tiempo en el. Ahora sólo está su hermana Victoria, pero no muestra iniciativa y voluntad de integrarse al proyecto.

Vilma Almendra realizó una convocatoria a la comunidad de Robles, con el objeto de adelantar el plan de trabajo, pero no llegó nadie. Se tiene programado un nuevo encuentro para el próximo 12 de diciembre con los miembros del comité pro telecentro Robles, para definir las tareas a realizar. Aura Plaza y Derly Pantoja se comprometen a apoyar las reuniones y la convocatoria del día 12 de diciembre.

Mauricio propone, que así sean pocas las tareas acordadas hay que darles inicio lo más pronto y no esperar hasta que se dé una presencia masiva en las reuniones

Hasta el momento el documento de Plan de trabajo está firmado por cinco personas, que a juicio de Vilma, no son suficientes para validarlo. Mauricio propone que se hable con Compartel para que se defina quién es el interlocutor valido en robles. Olga Paz, se compromete a enviar a compartel una carta solicitando claridad en este aspecto y se le enviará una copia de la comunicación a Mauricio Escobar. Mauricio se compromete a enviar a el equipo de Colnodo el plan de trabajo de robles.

#### **Derly Pantoja (Telecentro Santa Helena)**

Estado Actual:

En el telecentro Santa Helena hay un buen ambiente de trabajo con los operadores después de la reunión donde estuvieron presentes Compartel y Colnodo. La administradora Ana Bolena ha cambiado mucho su actitud y ahora es más receptiva aunque poco propositiva.



La dificultad principal con el telecentro de Santa Helena, es que los líderes de la zona no quieren vincularse con el telecentro porque según lo han manifestado a la coordinadora, Derly Pantoja, los operadores tienen respaldo del alcalde, quien tiene problemas con la justicia. Estos comentarios, no son de conocimiento de los operadores. La percepción general es que el telecentro es considerado un negocio de familia, además no ha sido de buen agrado en la comunidad, que junto al telecentro funcione un gimnasio de propiedad de la familia del operador.

Otra de las dificultades que se presentan, son las amenazas en la zona, contra algunas personas que participaron en los inicios del telecentro. Esta situación al parecer no tiene relación directa con las actividades del telecentro, sin embargo, existe un ambiente tenso por estas circunstancias.

Derly se ha reunido con varios líderes de la zona en sitios diferentes al telecentro para poder animarlos a participar. Se está diseñando un plan de actividades con el apoyo de la operadora Ana Bolena, teniendo como base los resultados de la reunión pasada, en este proceso han intervenido 4 líderes de la comunidad.

La operadora le manifestó a Derly Pantoja, su preocupación por la posible instalación del servicio de internet en la modalidad de prepago. Mauricio Escobar propone que sea la operadora quien hable directamente con Gilat, ya que esto tiene que ver con la operación misma del telecentro, al igual que la posibilidad de vender servicios de telefonía (venta de minutos) en el telecentro.

.

### **Colnodo. Olga Paz**

Los procesos que se adelanten en los telecentros deben ser con los operadores y los productos que salgan de estos son para el telecentro y la comunidad. En relación con la situación laboral que presentan Aura y Derly, según lo manifestado por Mauricio Escobar, Olga considera que lo mejor sería, que ellas continuaran bajo la misma contratación actual, le preocupa que éste cambio pueda repercutir negativamente en el desarrollo del proyecto.

En relación con el seguimiento al proyecto en los días de vacaciones, está de acuerdo en dejar unas tareas precisas y hacerles seguimiento

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**Universidad Autónoma de Occidente.**  
**Jorge Mauricio Escobar:**

En relación con el plan de trabajo en Villa Paz, considera que debe ser avalado por las personas que han participado en las reuniones y concretarse a través de un acta donde queden definidas las actividades. Le gustaría que en el plan de trabajo participen otros miembros de la comunidad, distintos a los maestros.

Se propone realizar una capacitación en diseño y gestión de proyectos en la Universidad Autónoma de Occidente a finales de diciembre o en enero, durante el tiempo que no hay clases, a ella pueden asistir los operadores de los tres telecentros. Esta actividad resulta de las necesidades expuestas por los operadores en materia de capacitación.

Las dificultades que se dan en el telecentro Robles, donde no hay una fluida comunicación con las operadoras, Mauricio propone que Colnodo se comunique con Compartel para clarificar quién es la persona encargada.

Su opinión es que a pesar de falta de iniciativa de sus operadoras, en el telecentro Robles, Vilma no debe realizar el trabajo que les corresponde a ellos, porque su responsabilidad es motivar a la comunidad.

Informa que hay lentitud en el traslado de fondos para transporte y alimentación y que esto puede llegar a ser una dificultad en el flujo de caja de las coordinadoras. Mauricio propone prestar recursos personales para no dificultar las labores de ellas.

Informa que Aura Plaza y Derly Pantoja están contratadas con la Universidad Autónoma de Occidente hasta el 15 o 22 de diciembre y que a partir de enero tendrán otra modalidad; pasarán a ser contratistas lo que tendrá algunos perjuicios para ellas. El asunto aún está por definirse con el Dr Alvaro Parra. Mauricio manifiesta que la situación laboral de las dos coordinadoras, no depende de él. Ellas, no se han podido reunir con el Doctor Alvaro Parra y esperan hacerlo en el transcurso de la semana.

Propone que se cree una modalidad de seguimiento, intercambio y monitoreo del proyecto en los días que no sean laborales.