

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**“Gestión del Conocimiento e Intercambio de Experiencias entre
Telecentros Compartel y Telecentros Comunitarios”
CAPACITACIÓN EN USO DE LA PLATAFORMA MAC
Telecentro Robles, Villapaz y Santa Helena.
Diciembre 20 y 21 de 2006.
Universidad Autónoma de Occidente – Cali Valle.**

Documento preparado por Vilma Almendra.
Revisado por Mauricio Escobar.
Diciembre 22 de 2006. 11.30 AM.

Lugar: Universidad Autónoma de Occidente.
Hora de Inicio: 8:30 AM.
Hora de finalización: 6:00 PM.
Docentes: Beatriz B. Osorio – Víctor Montaña.

La capacitación inició con la presentación de los participantes de cada telecentro, donde ellos dieron a conocer sus expectativas y las necesidades de capacitación respecto a la plataforma MAC. Del Telecentro de Robles, asistieron dos personas más la operadora, de Santa Helena, una persona y la operadora y de Villapaz únicamente asistió el operador. En este espacio también participaron las 3 coordinadoras de los telecentros comunitarios y obviamente, los dos orientadores. (Anexamos asistencia de los participantes).

En general, las expectativas eran más grandes de lo que podíamos ofrecer, ya que las personas que ya manejaban la plataforma MAC, creían que iban a recibir un curso de diseño, como lo manifestó la operadora de Robles, Victoria Díaz. Y las personas que no habían tenido mayor contacto con el PC y menos con MAC, tenían sus propias necesidades, uno quería aprender a usar Internet y elaborar páginas Web y la otra, quería saber como llevar registros de ventas.

Es decir, que eran muy diversos los intereses y los niveles de conocimiento en cuanto a las nuevas tecnologías de información y comunicación y al uso del PC. Por lo tanto, fue difícil la orientación del taller para los profesores, y más aún cuando la capacitación se decidió de forma apresurada.

Después de escuchar a los participantes, los profesores dieron a conocer la metodología para el taller. Entonces informaron que en la mañana trabajaríamos tan sólo las herramientas básicas de MAC, porque el office no estaba instalado y en la tarde trabajaríamos en la plataforma de Windows. Luego se inició la capacitación y los profesores explicaron de manera muy general el uso de algunas de las herramientas que aparecían en el menú principal de MAC.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Estuvimos muy atentos, ya que de los nueve participantes, tan sólo cuatro personas tenían conocimiento del uso de esta plataforma. Los profesores pusieron ejercicios e hicimos mucha práctica y de verdad que nos sirvió de mucho, por lo menos a las coordinadoras de telecentros locales que vamos a hacer el acompañamiento en los telecentros y a los participantes de cada comunidad, que con estos conocimientos ya podrán acercarse con más confianza a su telecentro. Pero a los operadores, esta orientación no fue de mucha utilidad, porque ellos ya manejaban el programa y no tenían muchas dudas en los procedimientos.

En horas de la tarde, cambiamos de sala para recibir la capacitación en los PC. Esta capacitación se enfocó en mostrar los diferentes usos de las principales herramientas en Word, Excel y Power Point. En realidad esta orientación a quienes les aportó bastante, fue a los dos compañeros de Robles, que no tenían muchos conocimientos en el manejo de los programas de Windows.

Pero para los operadores y coordinadoras de telecentros no fue de mucho aprovechamiento, ya que ellos ya conocían de estas herramientas y esto hizo que la gente que ya sabía se empezara a dispersar. De igual forma, todos participaron y algunos que ya manejaban este sistema apoyaron a los demás, es decir, a los dos de Robles.

Terminando esta capacitación se realizó la evaluación y en general, dijeron que les pareció bueno todo y que les gustaría seguir participando en otras capacitaciones e hicieron sugerencias de los temas a abordar. (anexamos las evaluaciones). Luego entregamos los viáticos a cada participante y acordamos el horario de trabajo para el día siguiente, que estaba previsto para practicar, sin ayuda de los profesores, pero con la orientación del encargado de la sala MAC. Los participantes, en especial los dos de Robles, que eran los que menos conocimientos tenían de la materia salieron muy satisfechos, porque aprendieron bastante y quedaron con ganas de empezar a apoyar el trabajo desde el Telecentro.

Al día siguiente iniciamos la práctica de 9:00 AM a 12:00 PM. Para esto sólo asistieron cuatro personas, los dos de Robles, uno de Santa Helena y uno de Villapaz. Este día se aprovechó al máximo, porque se aclararon dudas, hicieron ejercicios y el encargado de la sala, enseñó a hacer otras cositas y trucos para cuando se presentan los problemas más comunes con el uso de esta plataforma, como: cuando no lee la memoria, cuando los archivos de MAC no abren en PC, a crear usuarios, manejo del escritorio. Y en especial bajar información desde Internet y manipularla en MAC.

En general, la capacitación fue buena, pero es recomendable para próximas, tener en cuenta los perfiles de los participantes, poner algunos criterios de participación y tener claro con anticipación y necesidades las falencias de los participantes para que la capacitación sea más provechosa para la mayoría de los que participan. Para esto es conveniente organizar la capacitación con

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



tiempo anticipado, cosa que haya tiempo para planear y conocer bien las necesidades de capacitación.

De igual forma, es importante tener en cuenta que aunque fueron muy pocas las personas que participaron, es muy valioso que las que vinieron son personas muy activas, interesadas, con ganas de aprender y de colaborar. En particular, es claro que los dos participantes de Robles van a ser claves y de gran apoyo para desarrollar el plan de trabajo del Telecentro, porque son personas muy participativas y se ofrecieron en colaborarle a Victoria desde el Telecentro.

Con relación al participante de Santa Helena, también es una ganancia para el Telecentro, porque es un joven que apenas está empezando a apoyar a la operadora y con esta capacitación que recibió quedó más motivado y seguramente se va a involucrar más con el trabajo allá. Para ser una primera experiencia de formación, consideramos que es satisfactoria y positiva.



MODELO DE EVALUACIÓN.

Modelo diseñado por Vilma Almendra.

Nombre: _____
Telecentro: _____
Profesión: _____
Teléfono: _____ Email: _____

1. ¿Cómo le pareció la metodología utilizada en la capacitación?
Buena ____ Regular ____ Mala ____

2. ¿Cómo califica el trabajo de los orientadores?
Bueno ____ Regular ____ Malo ____

3. ¿Cómo le pareció la logística (equipos, espacio, almuerzo, etc) de la capacitación?
Buena ____ Regular ____ Mala ____

4. ¿Cómo le pareció la temática abordada en la capacitación?
Buena ____ Regular ____ Mala ____

5. ¿Para qué le puede servir lo que aprendió hoy?

6. Recomiende un tema para próximas capacitaciones

7. Califique de 1 a 5 la capacitación en general, tomando 5 como la nota más alta y uno la nota más baja.

1 ____ . 2 ____ . 3 ____ . 4 ____ . 5 ____ .

8. Observaciones y recomendaciones

