

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



DISEÑO PORTAL

EXPERIENCIAS DE TELECENTROS COMUNITARIOS

Por qué se necesita el sitio?

Porque es uno de los productos que deben desarrollarse dentro del proyecto "Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias entre telecentros compartel y telecentros comunitarios. De otra parte, en el momento no existe para los telecentros comunitarios, un portal nacional que dé cuenta de sus procesos, las lecciones aprendidas y los avances en el fortalecimiento de las Tecnologías de la Información y comunicación- TICs en el país, a través de estos espacios de aprendizaje.

¿Quién va a conectarse con él? .

El sitio web debe constituirse como un lugar de referencia para quienes necesiten conocer experiencias sobre los telecentros en el país, las acciones que estos generan tanto al interior de sus procesos, como los aportes a las comunidades donde se ubican. El portal nacional de telecentros también será un espacio para compartir las lecciones aprendidas dentro del proyecto que se gestiona en los telecentros de Robles, Villa Paz y Santa Helena.

Posibles fuentes de información:

- www.tele-centros.org
- www.telecentre.org
- www.telecentrosmanizales.org
- www.fundacionepm.org.co
- www.chasquinet.org
- www.mincomunicaciones.gov.co
- www.colombiadigital.net
- www.eafit.edu.co
- www.cintel.org.co
- Universidad Autónoma de Occidente
- Universidad del Cauca
- El CIAT

El portal servirá como medio para convocar a experiencias de las cuales no tengamos conocimiento. Es necesario establecer contacto con las organizaciones y las personas que de manera individual, desarrollan acciones comunicativas a través de los telecentros. El sitio web será un espacio de difusión de los procesos de aprendizaje que se dan en los telecentros.

Misión: El portal nacional de telecentros, debe constituirse en un espacio de consulta e intercambio permanente de información con organizaciones sociales, entidades del Estado y la sociedad civil, para fortalecer la Red Nacional de Telecentros.



Objetivos:

- Convertirse en un espacio de trabajo para la red nacional de telecentros
- Compartir la experiencia de los tres telecentros del proyecto (Robles, Villa Paz, Santa Helena)
- Difundir las experiencias de otros telecentros comunitarios
- Ofrecer información sobre telecentros del país
- Intercambiar noticias de interés para los telecentros.
- Diseñar modelos y programas que fortalezcan las dinámicas de trabajo de los telecentros
- Consolidar una red de telecentros a nivel nacional

El enfoque que debe tener el sitio es informativo, de capacitación e de intercambio de lecciones aprendidas.

Secciones que podría llevar el portal:

- 1 **Antecedentes. Qué es un telecentro? Qué es la red nacional de telecentros.**
- 2 Eventos
- 3 Telecentros en Colombia
- 4 Materiales-recursos
- 5 Capacitaciones y formaciones
- 6 encuesta

Desarrollo de secciones

1 *Antecedentes*

El fin de ésta sección es mantener una información básica acerca del origen de los telecentros comunitarios en Colombia y en América Latina. Se presentará un resumen de este proceso donde se defina, Qué es un telecentro comunitario y qué es la Red Nacional de Telecentro, a través de este espacio se busca aproximaciones a experiencias de trabajo similares que permitan fortalecer el accionar de los telecentros del país.

2 *Eventos:*

Se presentará la información que sea útil para el trabajo que adelantan los telecentros, proveniente de fuentes institucionales, gubernamentales y de otras redes de telecentros. así como las novedades que se generen al interior de las organizaciones. y que contribuyan al crecimiento y fortalecimiento de los telecentros

3 **Telecentros en Colombia**

En esta sección se creará un enlace que ubique geográficamente los telecentros que existen en el país, desde donde se pueda seleccionar el departamento específico y la ciudad donde éste se encuentra. Para obtener esta información se definirán unos parámetros específicos que den cuenta de cada uno de los telecentros. Ejemplo: Tiempo de

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



funcionamiento, organización que lo ejecuta, servicios que presta, proyectos en marcha, perfil de los usuarios, persona contacto, enlaces.

1. Mapa Colombia
2. Departamentos
3. Telecentros (en el se debe encontrar información sobre los telecentros comunitarios que existen por departamento, donde se ofrecerá una información básica que contenga:
 - a) Ubicación.
 - b) Equipo que orienta el telecentro
 - c) Servicios
 - d) Proyectos desarrollados
 - e) Proyectos en marcha
 - f) Perfil de los usuarios
 - g) Lecciones aprendidas
 - h) Historias de vida
 - i) Contacto
 - j) Enlace

4 **Materiales –Recursos**

Mantener información actualizada y permanente sobre documentos impresos o visuales que sirvan a quienes ingresen a la página. Desde aquí se pueden hacer visibles los productos que se obtengan de cada uno de los telecentros del proyecto en el desarrollo de sus planes de trabajo.

5 **Capitación-formación:**

En la opción de capacitación, se establecerán los vínculos con los programas de Estado que ofrezcan alternativas de trabajo y se compartirán las experiencias de capacitación que se desarrollen para los operados de los tres telecentros del proyecto.

7 **La encuesta:**

Está por definirse cómo sería la dinámica de su aplicación