

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



PROYECTO: GESTIÓN DE CONOCIMIENTO E INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS ENTRE TELECENTROS COMUNITARIOS Y TELECENTROS COMPARTEL EN COLOMBIA

RELATORIA TALLER TELECENTRO VILLA PAZ

Se inició con la presentación por parte de Operador Wilmer y Olga Paz, quienes comentaron a la comunidad el proyecto.

La asistencia fue muy buena, nutrida y participativa contando con 40 miembros de la comunidad, se realizó la presentación de cada uno de los participantes del taller constatando que se encontraban representantes de diferentes grupos organizados de la sociedad como: Comité de obras públicas, Junta de Acción Comunal, Asociación de productores afro descendientes, Corpomujer del Valle, Corpotimba, comerciantes, grupo de agricultores, estudiantes del colegio Luís Carlos Valencia, entre otros líderes comunitarios.

Se realizó una breve introducción sobre la importancia de ver el Telecentro como un apoyo para el desarrollo de los procesos comunitarios.

Luego, Aura y Wilmer presentaron la caracterización que se encuentra en construcción, frente a ésta los apuntes fueron los siguientes:

- El corregimiento está ubicado al sur del Valle del Cauca en la zona plana.
- No existe un censo exacto sobre los habitantes del corregimiento se estima que son entre 4.000 y 6.000.
- No existe red de telefonía fija, Telecom no funciona por los problemas de liquidación en los que se encuentra y los funcionarios no dan información clara sobre lo que sucedió.
- Existían aproximadamente 23 líneas telefónicas pero fueron hurtadas, además tuvieron un servicio de telefonía comunitario que tuvo que ser suspendido debido al atraso en facturas.
- La telefonía existente es celular (Movistar y Concel).
- El servicio de transporte es muy regular, los vehículos de transporte son de segunda categoría y el costo es muy elevado.



- La emisora existente funciona en la cabecera municipal de Jamundí y no tiene cobertura hasta el corregimiento.
- Debe realizarse una revisión sobre los grupos comunitarios que aparecen enumerados y muchos de ellos ya no existen.

A continuación se presentan los diferentes aportes que se realizaron durante la presentación de las fichas:

En cuanto **necesidades** se plantearon diversas en torno al tema tecnológico, la cobertura de las redes de información y capacitaciones:

- Información sobre avances en tecnología.
- Emisora comunitaria, la emisora existente no presta un servicio a la comunidad, además antes se encontraba ubicada en el corregimiento pero actualmente funciona en la cabecera municipal y no tiene cobertura hasta Villa Paz. Frente a esto Wilmer informa que se le ha enviado una carta a la alcaldía pidiendo reubicación de antenas para que la frecuencia llegue hasta el corregimiento, también se propone ubicar un transmisor con mayor potencia.
- Periódico Comunitario¹, se informa que ya se encuentra en proceso, por parte del colegio que tiene uno escolar y se pretende volverlo local, esta propuesta la están desarrollando un grupo en el colegio con el profesor Emilio.
- Periódico Mural, que al igual que el anterior el colegio ya posee uno y con el apoyo de PLAN Internacional se pretende ampliar su cobertura para el corregimiento.
- Publicar capacitaciones.
- Se propone que el Alta voz amplíe su cobertura, a través de un amplificador con mayor potencia o con la instauración de otra bocina. Al respecto el encargado del mismo afirma que el actual solo cubre zonas de oriente a occidente, por tanto falta una bocina que cubra de sur a norte, además informa que el costo de los amplificadores faltantes oscila entre los \$100.000 y \$150.000.

¹ Frente a este se proponen los temas que deberán ser tratado en un espacio como el periódico comunitario, aspecto que se presenta en la enumeración de las actividades a realizar.



- Mejorar el Alta voz, no solo técnicamente en los aspectos que se explicaron anteriormente, también existen diferencias de credo, por tanto según algunos integrantes de la comunidad la información sobre misas de una religión distinta a la del encargado. Por tanto se propone capacitar otra persona que no tenga compromisos de credos.
- Conectividad, Banda ancha. Se expresa que debido a la lentitud tecnológica resulta difícil el acceso y manejo de Internet, por lo anterior un el profesor de informática de la institución educativa no se pueden realizar las practicas con los estudiantes.
- Más difusión de Compartel y el telecentro. Se propone crear estrategias comunitarias que tengan fuerza para promover la utilización del servicio. Promociones para el uso como una hora feliz entre otras.
- Crear un mensajero para que la información externa llegue con oportunidad, y así tener acceso a becas y oportunidades que brinda el Estado. Se propone que la información por si sola no es suficiente se debe tener iniciativa y compromiso para atender a esos llamados. Es un compromiso mutuo: brindar información y aprovechar esa información.

Con respecto a **los actores y redes de información y comunicación**, se ampliaron más allá de los medios tecnológicos que también se agregaron a las fichas como: líderes comunitarios, las tiendas, los puestos del chance, el fiscal, algunos profesores, el concejal entre otros.

1. Descripción de la metodología a utilizar:

Se lee las actividades que se llevaran a cabo durante el taller:

Se explica el método a seguir:

Preguntas

1. Que necesidades de información hay en la comunidad?(rosada)
2. Que actores y redes de comunicación en formación hay en la comunidad?(azul)
3. Cual debe ser la función del telecentro?(amarillo)

Tendrán que entregar tres respuestas por cada pregunta y en unos respectivos cartones de colores.

Se conformaron grupos de a 7 personas



RESUMEN DEL TALLER PUNTOS CLAVES

NECESIDADES DE INFORMACIÓN

- La emisora necesita más cobertura para brindar mejor información a la comunidad.
- Poner la emisora al servicio de la comunidad.
- Falta de correo comunitario.
- Servicio telefónico en la comunidad. (domiciliaría)
- Restaurar el Telecom y difusión
- Periódico comunitario.
- El funcionamiento del periódico.
- Organizar periódico mural.
- Mejoramiento del altavoz.
- Un megáfono más competente.
- Mejoramiento del centro de información de la comunidad
- Más tecnología Wad Banda Ancha.
- Necesidad de información carretera, parque.
- Más información a la comunidad del telecentro compartel.
- Mensajeros telecentro, (altavoz, carteleras).



ACTORES DE INFORMACIÓN Y REDES DE COMUNICACIÓN EXISTENTES

- El altavoz
- Los computadores
- Nuritalia Balanza
- Telecentro compartel
- Comunicación verbal
- La televisión Internet
- Carteleras
- Tiendas del parque
- Luz Marina Sanche
- Discoteca la fania
- Marta Sandoval madre de cabeza de hogar
- Iglesias Eduardo C. Presidente de junta de acción comunal
- Benito Moreno Concejal
- Luís Emiro Fiscal

FUNCIONES DEL TELECENTRO

- Educar
- Capacitar la comunidad y brindar empleo
- Darle una información clara a la comunidad
- Publicación de carteleras, periódicos, volantes
- Mantener informado la comunidad de los sucesos del mundo
- Precio bajos para los recursos de la comunidad



- Que se ajuste más el presupuesto para la necesidad de los estudiantes, Subsidiando una parte de los costos de la capacitación
- tener acceso a las nuevas tecnologías o moderno
- Centro de información para generar proyectos de las organizaciones en base a la necesidad de la comunidad
- La función debe ser el apoyo a los grupos organizados
- Buscar estrategias para la utilización de los servicios
- Concientizar a la comunidad para que haga uso del telecentro
- Utilizar los equipos del telecentro para el aprendizaje
- Activar los teléfonos del telecentro

RESULTADOS DEL TALLER ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN EL TELECENTRO

- **Periódico local comunitario**
Necesidades comunitarias clasificadas, ofertar productos orgánicos, eventos, y personajes sobresalientes (cultura, tradiciones, expresiones culturales)
- **Periódico Mural**
Información comunitaria, capacitaciones
- **Capacitar**
A una persona para anuncios que no tengan compromiso de credos
- **Capacitaciones en Sistemas**
A docentes, mujeres, madres cabeza de familia y grupos organizados,
- **Difusión**
Del telecentro/ ofertarlo / Gerenciarlo
- **Capacitación**
En diseño y gestión de proyectos con la colaboración del profesor Ery Balanta profesor del colegio Luís Carlos Valencia
- **Obtener información sobre mujeres.**
Talleres de búsqueda



- **Página Web**

Para dar a conocer expresiones culturales de villa paz

- **Redes**

Establecer redes con grupos afro descendientes

VISIÓN FUTURA DEL TELECENTRO POR PARTE DE LA COMUNIDAD

1. Aplicar la sede (salón de reuniones)
2. Tener un estudio de fotografía
3. Mas computadores
4. Sostenibilidad financiera (para mejorar salario del administrador)

NECESIDADES DEL CORDINADOR CON RESPECTO A CAPACITACIÓN

- Página Web
- Atención al usuario
- Gestión y elaboración de proyectos
- Administración de Telecentros
- Contenidos (subir información a gestores)

- **Tarea del administrador Wilmer**

Pasar el diseño grafico que tiene o que ha realizado el mismo para que haga parte de la página Web del proyecto

- **Lista de Participantes en el taller:**

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



	Nombre	Entidad	Cargo	Tel/Movil	Correo Electrónico
1.	Ana Ruth Carabalí	Egresada	Trabajadora	3107583748	
2.	Yuliana Loba	Estudiante	Ama de casa	3163789858	
3.	Juan Felipe Amú	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante y Futbolista		
4.	Paola Andrea Galvis T.	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	3128543029	
5.	Ana María Lucumí	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	3156586366	
6.	Sonia Ludis Lucumí M	Agricultora		3117805845	
7.	Ezequiel González Lasso			3128043348	
8.	Daniela Carabalí Loba	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	3136014579	
9.	Aura María Sandoval B.	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	3152842189	
10.	Ana Yiseth Lucumí G.	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	3137561862	
11.	Ángela María Aguilar M.	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	3137050458	
12.	Angélica María Ortiz Sandoval	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	3158565956	
13.	Viviana	Institución	Estudiante		

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



	Paz Lasso	Educativa Luís Carlos Valencia			
14.	Miladi Bustamante	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	31281266 85	
15.	Jhon Freddy González E.	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	31677524 52	
16.	Plaula Andrea Balanta	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Coordinadora CD	31377940 54	cubanitas16@yahoo.com
17.	Johan Balanza B	Institución Educativa Luís Carlos Valencia		31680266 21	
18.	Martha Lucia Sandoval	ASOPROA VI	Secretaria	31075837 48	
19.	Ariel H. Lasso Mezú	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	31360029 41	
20.	Milbia Isabel Crespo	Timba – Valle	Vicepresidenta Corpotimba	31170968 93	
21.	Diomira Rodríguez L.	ASOPROA VI	Integrante	31160711 19	
22.	Pedro Luís Cuero S.	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	31136661 15	Pepe12_48@hotmail.com
23.	Adriana Carabalí Balanta	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante		Adriana1708@yahoo.es
24.	Luis Emiro Lasso Balanta	Comité Obras Públicas	Junta de Acción Comunal	31158534 78	
25.	Elida	ASOPROA	Presidenta	31376021	

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



	Loboa S.	VI		13	
26.	Nuritalia Balanta	M.C Consutiv. Dpmt. ASOPROA VI	Comercio	31528918 280	
27.	José Antonio Ramírez	Agricultor	Agricultura	31285991 31	
28.	Yolanda González Lasso	ASO MUJER VILLAPAZ	Comercian te	38680235	
29.	Mariell Mezú Romero	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	31653334 39	marilamorolholl@yahoo.com
30.	Alejandra Salcedo				
31.	Rosa Yulieth Mina	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	31552629 24	roselcañita@yahoo.com
32.	Lina Marcela Suárez G	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	31374084 93	Marcela2990@yahoo.com
33.	Paulina Mezú	3ª edad		31039691 79	
34.	Ana Isley Romero	Egresada		31546206 69	
35.	Yuly Zorana Zuñiga L	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Vocera	31650180 15	
36.	Angela María Zapata	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	31178107 84	
37.	Eduardo Carabaló	Junta de Acción Comunal	Presidente	31527591 76	eduardocarabalí@yahoo.com
38.	Raquel Romero	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Docente	31545575 99	
39.	Erly	Institución	Docente	31642826	erlybalanta@yahoo.com

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



	Balanta	Educativa Luís Carlos Valencia		14	m
40.	Mayerly Vargas	Institución Educativa Luís Carlos Valencia	Estudiante	31551375 04	

AURA ELENA PLAZA

Coordinadora Telecentro

Autónoma de Occidente

Responsable Telecentro Compartel Villa Paz