

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Memorias Reunión de avance del proyecto

Junio 15 y 19 de 2007

Universidad Autónoma de Occidente- Cali

Participantes:

Aura Helena Plaza	Coordinadora Telecentro Villa Paz
Derly Pantoja	Coordinadora Telecentro Santa Helena
Vilma Almendra	Coordinadora Telecentro Robles
Jorge Mauricio Escobar	Universidad Autónoma de Occidente
Olga Paz	Colnodo
Diana Lorena Lindarte	Compartel

El objetivo de la reunión es conocer los avances, dificultades y propuestas sobre el proyecto.

- La reunión fue realizada en dos sesiones, el viernes 15 de junio y el martes 19 de junio en la UAO, Diana Lorena Lindarte de Compartel se sumó a esta reunión. el martes 19.

Agenda

1. Situación telecentros
2. Otros aspectos
3. Acuerdos y tareas

1) Situación telecentros

Telecentro Santa Elena (Derly Pantoja)

Hemos progresado bastante, hay cinco grupos para capacitación en MAC. Lunes (los bomberos), miércoles 2 grupos (familias y variado), jueves (mujeres mecateras y variado), sábado en la mañana (niños). Las capacitaciones las dicta Oscar, Ana Bolena todavía no actúa como capacitadora..

Se han hecho reflexiones con Ana Bolena, para que ella asuma más un papel de alfabetizadora digital y no simplemente de hacerle las tareas a los estudiantes.

Se evidencia una mayor apropiación de la comunidad hacia la importancia que tiene el telecentro. Se va a conformar un grupo ecológico con personas que participan en los talleres de Macintosh y en apoyo con la policía comunitaria para concientizar a las personas en temas de medio ambiente, orientar a las personas a buscar información usando las TIC.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Otro grupo es el de la emisora comunitaria que trabajará de manera articulada con el telecentro y la red de corresponsales locales, las instalaciones estarán ubicadas en la casa de la cultura. En este proceso de activación de la emisora participan de manera activa la administradora y el joven Oscar, quien apoya de todas las actividades del telecentro.

También hay que destacar que el **proyecto de psicología para escuelas** ya inició, haciendo uso de los videos foros como estrategia de comunicación. Estos se están realizando los días viernes y están a cargo de Julián. Sobre esta actividad se han hecho video foro sobre sexualidad.

El día del estudiante se celebró el viernes pasado y en esta actividad participaron el puesto de salud, la casa de la cultura, el telecentro, la junta de acción comunal y la institución educativa. Se organizó una rumba sana donde se prepararon cocteles alternativos sin licor. Al telecentro le tocó preparar uno que se llamaba menta ardiente (menta, limón y cubos de hielo). Durante esta celebración se hizo la difusión de todas las actividades que se adelantan desde el telecentro y se dió un premio de 20 horas de internet para la mejor presentación. Con el tema de esta actividad trabajaron las personas que hacen parte del taller de periodismo comunitario en el tema de evento social.

Las mujeres del grupo mecateras iniciaron el lunes 18 de junio la capacitación en Macintosh, ellas estaban muy activas y contentas ya que era su primer contacto con los computadores y se han comprometido a enviar comentarios sobre la experiencia, porque el proyecto apoyó su participación en el seminario de mujeres en la Javeriana de Cali..

La capacitación en periodismo comunitario se desarrolla muy bien, asisten 22 personas, especialmente jóvenes. Los estudiantes capacitadores de la UAO adelantan una buena formación con el equipo el cual se muestra muy motivado.

También la comunidad de Santa Elena se encuentra muy contenta con la puesta en línea de la página del corregimiento.

El reto es que Ana Bolena empiece a capacitar personas. Ella dice que todavía no se siente capaz, pero es necesario que ella se vincule en esta parte, porque es un reto clave para evaluar el proyecto al final.

Telecentro Villapaz (Aura Elena Plaza)

Hay varios frentes de capacitación: de lunes a domingo se realiza la capacitación en Macintosh donde participan líderes comunitarios, mujeres, líderes del común. Los viernes participan sólo niños, los días sábados hay un grupo de mujeres y hombres y los domingos están las mujeres que reciben la capacitación en modistería.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Las mujeres están muy contentas porque se han empoderado muchísimo. Están muy contentas y valoran que ha sido por el proyecto que han logrado organizarse, reconocer su rol en la comunidad y la importancia de capacitarse.

Edwin ha extendido las capacitaciones porque ve que por ahí han entrado recursos. Wilmer apoyar a las mujeres del curso de modistería con las tareas el día domingo. Se ha hecho un grupo de trabajo donde el sastre les enseña a manejar la máquina y la modista les enseña a cortar.

Mauricio propone una reflexión: hay dos formas de trabajar la modistería: la maquila que es una forma de esclavitud y la producción propia con diseños propios producidos por gente organizada que se puede volver una opción. Pero lograr eso no es fácil, es costoso el mantenimiento. En el análisis que se hizo sobre este tema se debatió la dificultad de crearles expectativas a las mujeres que se capacitan en modistería porque en Villapaz no hay mercado para tantas modistas y habría que buscar alternativas de mercadeo..

En la sala de colegio se está haciendo capacitación a los estudiantes en alfabetización digital (windows). Esta sala es sólo para capacitar a los estudiantes y no brinda el servicio al público. Edwin no se quiere involucrar con el colegio pero Wilmer si. Desde el colegio están buscando acercarse al telecentro que podría ser una buena alianza para trabajar con el telecentro.

La red de corresponsales está siendo capacitada en redacción por plan internacional. Plan tiene recursos para el primer número del periódico. Hay tres cosas: emisora, plan internacional y telecentro, se juntaron esfuerzos y ahora están trabajando juntos. Se quiere que el grupo que se está capacitando vaya a Potrerito (Jamundí) para conocer la experiencia del periódico comunitario allá. Se están capacitando en periodismo comunitario jóvenes y adultos.

Con la capacitación en marco lógico se está diseñando un proyecto productivo para la comercialización de la naranja. Se han unido todos los grupos organizados de Villapaz, les están dando la capacitación en el SENA. El proyecto grande ya lo van a unir al telecentro. Diana Lorena propone que usen el portal Agronet: www.agronet.gov.co, hay materiales sobre el tema para los pequeños productores rurales. Hay módulo de precios, de TLC, de certificaciones orgánicas. Los manuales están en PDF. Están diseñados para empezar a usarlos los pequeños agricultores y productores rurales.

Telecentro Robles (Vilma Almendra)

Una buena noticia para empezar es que en el telecentro ahora cuenta con el apoyo de Darly, que está haciendo curso los sábados y apoya las labores de las operadoras del telecentro. El objetivo es que Victoria y Alejandra puedan hacer más trabajo de socialización con la comunidad y vincularlos de esta manera a los diversas capacitaciones.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Todos los lunes dos horas en la tarde, se ofrece internet gratis, donde asisten los estudiantes y las personas que participan en la formación en alfabetización en lecto escritura y digital. Los martes se está haciendo el trabajo con los niños para el concurso de historias, dos de los cuentos son narrados por Vilma Almendra, donde cuentan su relación con las Tic. Hay que destacar que del grupo de los 18 niños que participan, sólo 3 conocían un computador antes de la capacitación en el telecentro. Victoria Díaz, la administradora del telecentro es quien está a cargo de esta formación. Con cada cuento se hará una sencilla multimedia en power point (con voz y al menos dos dibujos).

Fechas del concurso: para entregar el 3 de julio. Miércoles y jueves en la mañana se trabaja en el concurso de cuento. Los martes en la mañana se hace evaluación del taller de los sábados, tareas y asistencia.

Dentro de las estrategias de comunicación propuestas para el telecentro se han realizado dos videoforos (con la película la noche de los lapices y con "semillas para seguir viviendo"). Vilma Almendra ayuda a conseguir materiales y a sistematizar el foro. Por su parte Jorge Mauricio Escobar apoya con películas y la orientación para el video foro. Dentro de la dinámica de los video foros hay otros temas para abordar como el TLC y medio ambiente.

Como estrategia de difusión del telecentro los estudiantes hicieron un "chapola" de la que se sacaron 50 copias para distribuir en la comunidad. Se pretende realizar esta actividad cada 15 días y estaría a cargo de Victoria y Alejandra. También se ha propuesto realizar un concurso con jóvenes y niños para el uso del telecentro, como premio se rifaría una USB. Este concurso también se tiene planeado para realizar con los adultos.

La cartelera del telecentro se actualiza quincenalmente por Alejandra y Victoria.

Hace dos semanas el telecentro de Robles no tienen Internet, la explicación es que como están instalando nuevos telecentros se les está reduciendo el ancho de banda. Sobre esto es necesario establecer si los nuevos telecentros no afectarían económicamente a los ya existentes. Se le preguntó a Diana Lorena y ella dice que los telecentros deben estar funcionando ya, sin embargo ya se pasó el requerimiento al operador.

2 Otros aspectos.

Vilma Almendra se reunió con cabildos urbanos en Cali. Ellos quieren estar en la ciudad, son más de 5 mil. Han logrado recursos con la Alcaldía local. El miércoles próximo Vilma les contará su experiencia sobre el uso de la tecnología. Paula Ospina es la persona que está apoyándolos. Ellos administran un InfoCali Indígena y van a formular un proyecto de investigación. Colnodo puede apoyar el tema de creación de contenidos.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Olga habló con Florencio y confirmó la red de investigadores. Los productos que se han hecho son un ejemplo de lo que se puede hacer. La idea es financiar actividades/productos de ese orden porque a telecentros.org le interesa mucho trabajar el tema de impacto. La idea es financiar productos concretos para las comunidades. Se hará un piloto con dos universidades en América Latina.

Olga comparte la propuesta de NTA Colombia (que financiaría telecentre.org). Mauricio dice que un mercado para estos cursos también sería bueno dirigirlos a los profesores de colegios donde hay salas de Internet.

- Mauricio propone investigar sobre la UAO virtual. .
- Mauricio propone una fase dos de este proyecto y una fase paralela los ejercicios de investigación. Que sea un proyecto que de continuidad a lo que estamos haciendo. Hacer cierre del proyecto a finales de noviembre y solicitar prórroga a Florencio que incluya al Encuentro Nal de Telecentros.
- Olga revisa la opción de pagarle a Vilma por Colnodo. Pagarle a Vilma septie/oct/nov del rubro de capacitación para cubrir los meses hasta noviembre.
- Fecha para la capacitación en diseño de páginas web del 10 al 14 de julio
- Olga envía propuesta a Mauricio y requerimientos técnicos,
- Las coordinadoras hablan con los/las administradores/as de los telecentros a ver si pueden en esas fechas. Límite de 4 personas por cada telecentro. La capacitación será sobre windows en una sala de la UAO.
- Aura y Derly, trabajan con las operadores el formato para llenar la información en el portal nacional de telecentros. Beatriz hace seguimiento.
- Preguntar a Diana Lorena cuándo se hará público el documento de evaluación de impacto. La primera semana de julio dice ella.
- Diana Lorena afirma que debemos/podemos participar en la convocatoria, licitación pública 008 de 2007 “diseño e implementación de la estrategia de apropiación del programa Compartel”. Son 400 instituciones públicas, que sea una Unión Temporal y se divida el país en 5 regiones.
- La visita de la directora de Compartel al proyecto quedó aplazada, esperamos hasta julio.



3 Acuerdos y Compromisos

1. Hacer una nota para Compartel informando sobre los problemas de conectividad en los tres telecentros. Decir que en los procesos de alfabetización hemos detectado estos problemas: conectividad, red, actualización de equipos (tener un MAC más actualizado), el calor (para comentar a Diana Lorena). Si los mismos operadores pueden hacer una propuesta para buscar soluciones, por ejemplo reunir dinero y comprar el ventilador. Hablamos con Diana Lorena de este tema y dice que ya planteó este requerimiento y que espera en unos 15 días esté resuelto esto, que se garantice al menos la conectividad en los tres telecentros.
2. La bitácora es importante, pero se ha vuelto dispendiosa, sistematizar cada sesión toma tiempo. Se acuerda hacer entonces informe y no bitácora.
3. El compromiso es hacer el informe quincenal, resaltar aspectos más importantes, dificultades, logros y lecciones aprendidas. Tres temas para resaltar en los informes:
 - a) alfabetización digital (número de personas capacitadas),
 - b) proceso de fortalecimiento organizacional
 - c) impacto cualitativo del proyecto (simbólico, social, económico, cultural, personal y cualquier otra cosa que las coordinadoras consideren pertinente ...)
4. Hasta el 15 de junio hacemos bitácoras y a partir de allí informes quincenales
5. Beatriz debe recoger la experiencia del infocali indígena.
6. Olga habla con Alejandro Florez sobre qué ha pasado con el proceso de la Red de Gestores Sociales en Jamundí. El quedó de enviar una invitación para una reunión en Pereira.
7. Olga debe averiguar cuánto vale un MP3 para el premio del cuento (primer lugar), para el segundo lugar se entregará un libro para adolescentes.
8. Vilma y Victoria también revisarán qué premios pueden darse. El proyecto puede financiar dos pero baratos.