

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



## Telecentro Compartel Robles Septiembre de 2007. Jamundí Valle.

Este mes logramos terminar con dos etapas importantes dentro de las actividades del Telecentro como fue el Concurso de Cuentos con los niños de la Escuela Luis Antonio Robles y el Taller de Radio y prensa con personas de la comunidad que hacen parte de distintas organizaciones de base de Robles. Igualmente se avanzó en la organización de la réplica del taller con algunos profesores, en la página Web, en los videoforos, en las carteleras, en los boletines y en la coordinación de nuevos grupos para la capacitación en la plataforma Mac y otros cursos que dicta el SENA. Pero así como hay logros también tenemos algunas dificultades en las que esperamos tener el apoyo de todos los miembros del proyecto para poder superarlas.

### - **Concurso de Cuentos:**

La primera semana del mes se lograron terminar todas las presentaciones de los cuentos con dibujos, fotos, audio y texto para el concurso, en total participaron 10 niños y niñas quienes explotaron al máximo su creatividad con historias familiares, de animales, de computadores, de deporte y demás temas que tienen relación con su diario vivir. Estos cuentos fueron evaluados por personas de Colnodo, Compartel y la UAO teniendo en cuenta la trama y la creatividad de los niños, por esto el cuento "El Canguro Valiente" de Andrés Felipe y el cuento "El Niño que por primera vez usó un computador" de Sebastián fueron premiados con dos mini cámaras digitales para motivar su creatividad. Pero también se hizo un reconocimiento a los demás niños por su esfuerzo y motivación durante el concurso, a quienes se entregó un certificado de participación, un maletín pequeño, un cuaderno y un lápiz.

Los niños, sus familiares y los participantes del Taller de Radio y Prensa que participaron en la entrega de obsequios quedaron muy contentos con el resultado del trabajo y los profesores que estaban allí se motivaron al ver los productos que presentaron los niños, por eso vieron la importancia de seguir realizando este tipo de actividades en el Telecentro con el apoyo de los centros educativos, no sólo para despertar la creatividad de los niños sino para ellos practiquen la escritura y mejoren la ortografía.

Además fue un espacio para que Alejandra y Victoria pudieran presentar los logros del proyecto desde que inició y contar de qué manera se realizó el trabajo con los niños para escribir los cuentos y hacer las presentaciones en Power Point. Al finalizar todo, los padres de familia y los niños fueron los más entusiasmados con el proceso y dijeron que actividades como ésta deberían ser coordinadas con las

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



organizaciones comunitarias de Robles para que hubiera más apoyo. También el profesor Divier y Florcilena mostraron su interés por continuar con este proceso desde la Institución Educativa Horacio Gómez Gallo.

#### - Taller de Radio y Prensa:

Después de 12 secciones de aprendizajes, de compartir conocimientos, de muchas gratitudes, de dificultades y de mucho esfuerzo de los participantes en el Taller y de Vianey Ramírez, quien orientó la capacitación, se terminó el taller y se hizo la entrega de certificados en la Universidad Autónoma de Occidente. Fue un espacio muy importante para compartir entre los tres telecentros y para trabajar en cabina, que fue una de las actividades que más les gustó a todos.

De igual forma, durante la programación se dio a conocer el trabajo de la Sala de Prensa de la UAO, se contó de algunas actividades de cada telecentro en las que Robles presentó un video casero de 15 minutos contando la articulación con las organizaciones. Villapaz mostró la articulación que tienen con la Red de Corresponsales de Jóvenes y Santa Helena dio a conocer su gran avance con la elaboración de la página web del corregimiento.

Los talleristas, acompañantes, profesores y directivos de la UAO quedaron muy satisfechos por el trabajo realizado y los participantes concluyeron que este proceso debe tener continuidad, que se debe hacer todo lo posible para que no se acabe, para que se capaciten más personas y para que se extienda a otras comunidades. De igual forma, los tres estudiantes de la Institución Educativa de Robles que acompañaron a los profesores quedaron contentos de ver todo lo que se puede hacer con los diferentes medios, ya que ellos son quienes recibirán la réplica del taller. A continuación pongo algunos testimonios de los participantes de Robles:

"Las Universidades e Instituciones nos someten a políticas que no nos permiten llegar al cómo, pero éste proceso nos enseñó como comunicarnos y nos fortaleció como personas. La comunicación es la base de un proceso y saber esto es lo importante. Nosotros aprendemos de todo lo que vemos, de todo lo que se mueve, de todo lo que tenga vida y por eso deseamos que procesos como éste llegue a más comunidades porque el país necesita llenarse de conocimientos y de la calidad humana de ustedes"... Florcilena Balata

"Me siento como un miembro de una gran familia, de una familia nueva que cumplió con todas las expectativas que se había planteado antes de empezar el taller, pues todos los objetivos se cumplieron a cabalidad y fue un gran

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



aprendizaje que me llena de alegría y de satisfacción. Esto es el primer paso de un largo camino y siento que con esto se nos abren muchas puertas"...Jorge Cortés

Son testimonios que nos dejaron sin palabras, pero con el compromiso de seguir apoyando en lo que nos sea posible, porque es la comunidad a través de sus representantes quienes aseguraron que en realidad este proceso valió la pena y que les deja muchos aprendizajes que van a ser útiles no solo para ellos como personas, sino también para su corregimiento. Ante esto, los talleristas y profesores se comprometieron en seguir atentos y apoyar desde la academia en lo que esté a su alcance.

#### - Réplicas:

Para el taller de Radio y Prensa contamos con la colaboración de los profesores Divier Balanta y Florcilena Balanta, quienes ya empezaron a replicar el taller en sus cursos de noveno a once grado de la Institución Educativa Horacio Gómez Gallo, como parte de sus clases de español. Con este apoyo, esperamos que los productos de esas clases sean parte de la información que alimente la cartelera del Telecentro, el boletín impreso y la página web que está construyendo Alejandra. Asimismo, en el telecentro se incluyó este taller como parte de los cursos de capacitación, es decir, que ya en los boletines y en la cartelera se está ofertando para poder organizar un grupo de máximo 15 personas par hacerlo paralelo a las clases de los profesores y poder iniciar la capacitación con la orientación de las operadoras y con el apoyo de algunos de los que también se capacitaron.

Para la réplica de los cuentos, la profesora Florcilena Balanta ya empezó a trabajar el cuento con sus alumnos de sexto. Y para esto esperamos que los cuentos estén corregidos lo más pronto posible para que los estudiantes empiecen a asistir al telecentro para tener la inducción a Mac y para que puedan empezar a realizar las presentaciones de sus cuentos con la orientación de Victoria en el Telecentro.

#### - Página Web:

Con relación a la página Web, Alejandra ha tenido dificultades en terminarla porque aún no tienen el programa con el que se capacitaron en la Universidad Autónoma y por esto ella debió acudir a un programa de Windows llamado Publisher, con el que ya tiene algunas cosas adelantadas ya que este programa también tiene algunos diseños listos que permiten introducir información con facilidad. También cuenta con el apoyo de una chica de la comunidad que le está colaborando en esta tarea. Con el uso de este programa esperamos tener un

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



borrador listo para el mes que viene, pues lo que más tiempo requiere son los contenidos y esto es lo que ellas deben conseguir y redactar.

#### - **Videoforos:**

Ya se retomaron y desde este viernes se empezaron a realizar con los niños de las escuelas Rafael Pombo y Luis Antonio Robles. Para esto se tienen dispuestos los días jueves y viernes y esperamos trabajar no sólo con niños sino también con jóvenes y adultos. Aquí también es vital la participación y apoyo de los estudiantes que están tomando el taller de Radio y Prensa y de las personas que ya se capacitaron.

#### - **Cartelera y Boletín:**

Esto se sigue haciendo como siempre y este mes se sacaron dos boletines: el primero con la información del concurso de cuentos, la visita de Señal Colombia e información de las actividades de las organizaciones en Robes y el segundo con noticias del Taller de Radio y Prensa y notas que realizaron algunos de los participantes del Taller de Radio y prensa. En este último se incluyó la nueva oferta de servicios como el taller de Radio y Prensa. Este boletín también fue elaborado desde Publisher y por esto tiene una nueva presentación. En la cartelera además de poner las notas más externas de la información anterior, también se ponen frases del día y notas de interés de las capacitaciones las que brinda el SENA.

#### - **Capacitaciones**

Se reiniciaron las capacitaciones con las Instituciones Educativas y las organizaciones, y no sólo se ofrece la inducción a la plataforma Mac con el uso de Word, Excel, Power Point e Internet, sino también el taller de Radio y Prensa para las personas que estén interesadas dentro de la comunidad. También se continúa facilitando el espacio en el Telecentro para las capacitaciones del SENA donde participan varios miembros de las organizaciones y particulares.

Asimismo, con la gestión de Funecorobles se logró reiniciar en el Telecentro las capacitaciones con CVC.NET y esto permitirá que nuevamente desde el Telecentro se faciliten las capacitaciones en Internet y en particular en la creación de páginas Web, proceso que estaba frenado porque el proyecto se había terminado, pero ahora habrá continuidad y se fortalecerá la alianza entre el Telecentro Compartel y CVC.NET. Alianza que es fundamental para replicar el curso recibido en Diseño y Elaboración de Páginas que después podrá ser otro servicio a ofertar, cuando haya buena experiencia y gente que pueda apoyar.

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



En este espacio, que es de todos, los miércoles seguirán participando los representantes de la Red Rocca Cauca y posiblemente las personas que se están capacitando en curso del SENA "Mesa y Bar".

Por otro lado, se logró visibilizar el trabajo que realiza en Telecentro Compartel desde que empezó el proyecto "Gestión del Conocimiento e Intercambio de Experiencias entre Telecentros Compartel y Telecentro Comunitarios", con la participación en el reality organizado por Señal Colombia, donde unos jóvenes de Cali tienen el reto de instalar un Telecentro en un sector desfavorecido de la ciudad y por esto se acercaron al Telecentro Robles todo un día, grabaron todo lo que se hace allí y entrevistaron a los usuarios para poder tener un referente a la hora de instalarlo. Esto para las operadoras y para la comunidad fue muy significativo porque el solo hecho de que los tomen como referencia para replicar su experiencia ya les dice que van por buen camino.

De igual forma, otro de los logros que se evidencian notablemente en el Telecentro es el cambio de actitud de los estudiantes que antes iban a que les hicieran las tareas, ahora van y hacen sus consultas por sus propios medios. Y es normal ver a la gente sentada esperando turnos para poder tener acceso a Internet, esto no se veía antes, porque siempre estaba una de las operadoras muy ocupada consiguiéndoles la información, pero ahora es distinto, por eso valoro este avance como uno de los mayores logros de apropiación y mejor uso del Telecentro.

Finalmente, les informo que hay dificultades con el Rector de la Institución Educativa porque él le dijo a Alejandra que necesita los dos salones donde está ubicado el Telecentro porque tiene muchos estudiantes. Ante esto nosotros estamos muy preocupados porque el contrato para el local se firmó entre Gillat y el antiguo rector, Divier Balanta, hasta diciembre de 2009. Además la preocupación no es sólo porque el rector incumpla en convenio, sino porque en el 2009 el telecentro se quedaría sin espacio. Por lo anterior, pedimos en apoyo para mediar en esta situación y quedamos atentos en la gestión que pueda hacer Compartel con Gillat.