



Informe 1 al 15 de Mayo

Telecentro Robles

Durante estas dos semanas se logró ratificar los criterios de participación para la capacitación en prensa y radio que se habían propuesto, teniendo en cuenta las recomendaciones desde Colnodo y de las operadoras del Telecentro. Y con los anteriores criterios se redactó un acta de compromiso que deben firmar los que se van a capacitar con el telecentro, obviamente el telecentro con sus operadoras también deben cumplir con algunas cosas para realizar la capacitación satisfactoriamente. No pongo los criterios de los participantes porque esos los envíe en el informe de abril. Estos son los compromisos del Telecentro.

1. Facilitar el espacio del Telecentro para la capacitación, la práctica y realización de trabajos correspondientes al taller.
2. Motivar la participación de los que se capacitan para desarrollar el plan de trabajo del Telecentro.
3. Velar por que se cumplan los compromisos adquiridos por las personas que se capacitan.
4. Capacitarse y acompañar el taller brindando el apoyo que se requiera.

También se logró seleccionar las 15 personas para la capacitación en Robles, teniendo en cuenta la participación de otras organizaciones de la comunidad que aún no están articuladas al telecentro y los criterios establecidos. Quienes quedaron de la siguiente manera:

1. Darly Carabalí, usuaria permanente y colaboradora del Telecentro.
2. Vilma Carabalí, integrante de Funvicom
3. Carlos González, Funecorobles
4. Dibier Balanta, profesor de la Institución Educativa
5. Jorge Cortés, fotógrafo de Robles
6. John Freiman, Grupo Ambiental Timba
7. Ginna Zamora, Comunidad Cristiana
8. Alba Cantoní, Hebras Plateadas
9. Diego Jesús Mina, Asopeñita
10. Yesenia, Constructores de Paz
11. Jennifer, Horacio Gómez Gallo
12. Dorly Carablí, Acuasur
13. Ximena Viáfara,
14. Alejandra Díaz, Telecentro Compartel
15. Victoria Díaz, Telecentro Compartel

Acerca de las capacitaciones quisiera precisar algunos puntos claves que se me quedaron por fuera en el informe anterior y me parece pertinente nombrarlos para aclarar.



1. Los grupos de 5 y 4 de la Escuela, los de 9 y 10 de la Institución Educativa y Hebras Plateadas ya terminaron las capacitaciones en el Telecentro. Grupos que sumaban cerca de 70 personas, como ya terminaron hay algunos que han regresado a hacer trabajos personales y otros que volvieron por que se dieron cuenta de que los lunes de 3:00 a 4:00 hay Internet gratuito, entonces están aprovechando para practicar.
2. En la actualidad se están capacitando personas de Funvicom, del grado 11 de la Institución Educativa y el grupo de Ginna, que sumados son 50. Está pendiente por empezar el grado sexto de la institución educativa.
3. Los horarios en que se dictan las capacitaciones son los mismos: jueves toda la mañana, viernes toda la mañana y después de las 5:00 hasta las 10:00 pm Estos son los únicos días que se hacen para lo cual se lleva un registro y hay fotografías de las mismas. Infortunadamente no he podido asistir porque en las mañanas estoy en clase y nunca me quedo hasta tarde de la noche en Robles, porque no puedo llegar muy tarde a Santander por problemas de seguridad.
4. La respuesta de las personas que se han capacitado es positiva, ya que han manifestado interés en regresar y dicen que les ha servido para poder hacer tareas personales y de su organización, que fue como contestó doña Alba Cantoni representante de Hebras Plateadas.

Es evidente que las capacitaciones son la actividad contemplada dentro del plan de trabajo que mejor se está desarrollando, ya que Victoria y Alejandra se han apersonado de esto con el apoyo de Javier, compañero de Alejandra que facilita el trabajo de manera voluntaria. En especial Alejandra apoya la capacitación con el grupo de los viernes de 8:00 a 10:00, porque el trabajo de ella está en Robles y no tiene mucho tiempo para estar en el Telecentro.

Auque también se han intentado hacer los cineforos, se les han presentado algunas dificultades porque las películas están en inglés y es difícil para que los niños las vean bien. Solo han hecho uno con los niños de 4 y 5 y ahora están planeando hacerlos para adultos los viernes en la noche. Estas son buenas iniciativas, pero falta que ellas se planteen un objetivo claro a la hora de presentar el video, porque es muy importante hacerles una introducción a los niños y luego hacer preguntas respecto al tema que arrojen una reflexión conjunta de lo que se presente. Me parece que falta esto para fortalecer este trabajo.

De otro lado, si miramos el plan de trabajo que hicimos al inicio vemos que hay otras actividades que aun no se han realizado principalmente porque se presenta una gran dificultad que es el tiempo. Ya que Victoria todo el tiempo está dedicada a atender usuarios y a dar clases de matemáticas, inglés y escritura. Porque como sabemos los ingresos de Telecentro no dan para vivir, por eso ella se tiene



buscar alternativa para apoyar los gastos de su casa y es así como dando clases mínimamente se hace a una entrada. Por eso es muy poco el tiempo que a ella le queda para realizar las actividades del telecentro (cartelera, socialización con otras personas y organizaciones, gestión de proyectos para el sostenimiento del telecentro, promoción del telecentro, entre otras). Teniendo en cuenta que esto implica salir a buscar información, redactar y publicar. De igual forma, Alejandra tampoco se puede poner a hacer las actividades que faltan según el plan de trabajo, porque ella está de tiempo completo en Funecorobles y solo en las noches o los fines de semana le puede colaborar a Victoria. A pesar de que intentan cumplir con lo que falta les queda imposible por sus múltiples ocupaciones.

Otra dificultad que veo es que todavía muchos estudiantes van a que les hagan las tareas y eso no debe ser así, porque si no se les enseña Victoria siempre va a ser quien haga todo. Ya que en varias ocasiones he observado que Victoria no se da abasto con las peticiones de las personas, mientras los computadores están desocupados. Me parece que esto se debe corregir si queremos que la gente se apropie y use por sus propios medios el Telecentro. Aunque ellas argumentan que la causa principal de esto es la conectividad, porque la gente no tiene la suficiente paciencia para lidiar con la lentitud del Internet, mientras que si ellas lo hacen logran que esperen y no se disgusten. Mejor dicho lo hacen para tener contenta a la gente, pero repito no es el deber ser. Además dicen que cuando los muchachos están sentados en el computador se demoran media hora buscando y la otra media hora copiando así que se gastan menos tiempo y esfuerzo haciendo que ella busque la información. Con lo anterior, es claro que hace falta que cambien el concepto entre usuario y cliente, porque ellas aplican el decir que el cliente tiene la razón.

Ante esto, es claro que además del tiempo, la conectividad y la falta de apropiación de ellas por el proyecto son la principal limitante para meterse de lleno a cumplir con el plan de trabajo, por eso les aconsejé que era necesario capacitar mínimamente a dos personas más de la comunidad, para que ellas se dedicaran a promocionar el telecentro articulando las organizaciones, gestionando y dando cumplimiento al plan. Pero lo que me argumentan es que ya lo han intentado y han tenido malas experiencias (abuso con el celular, Internet, desorden, mala administración), por eso ven necesario que Victoria esté frente al telecentro. Ellas dicen lo esto pasa porque como no se les paga nada entonces ellos se sentían con derechos a utilizar el celular o dejar entrar a Internet gratis a sus amigos y familiares. Es decir, que mientras no tengan un mínimo de recursos para pagarle a alguien van a tener que seguir así.

Ellas quedaron de identificar personas responsables que podrían apoyarles el trabajo, ya que antes lo hacía Vidalid, una joven de la comunidad, pero se fue para la Capital a trabajar para poder seguir pagando sus estudios y Javier compañero

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



de Alejandra, también se irá a trabajar y no podrá seguir colaborando. Es notable, que encontrar personas que quieran apoyar voluntariamente es muy difícil y los dos que habían tuvieron que buscar alternativas donde pudieran tener entradas para poder satisfacer sus necesidades. Por esta razón, se hace más urgente empezar a rebuscar desde ya personas como Javier y Vidalit y tener claro que son temporales, porque todos necesitan ingresos

También les sugería que identificaran dentro de los grupos de capacitación personas pilosas que les guste ese oficio, para vincularlas al trabajo. Si esto se lograra hacer, el telecentro se podría dejar bajo la administración de ellos con la supervisión de Alejandra y Victoria, para evitar malos entendidos en la comunidad, ya que infortunadamente me han comentado que a veces el telecentro lo cierran antes de tiempo y esto desanima a la gente, pero es por la falta de tiempo. Ya que si a Victoria se le presenta una emergencia ella de apoya en Javier, pero si ahora no va a estar Javier es posible que el telecentro deba estar cerrado mientras ella llega. Ante esto ellas aseguran que es injusto esto, porque el telecentro se cierra entre las 9:30 o 10:00 de la noche y lo abren desde las 8:00 de la mañana. Cuando están los profesores con alguna actividad les toca hasta la 12:30 de la tarde, se van a almorzar y abren a las 2:00 pm. Pero si salen a la 1:30 es muy difícil arrancar a las 2 en punto, ya que les toca salir a cocinar porque su madre está enferma.

En fin, son varias cosas que se deben mejorar, pero también hay cosas de estas que se salen de las manos, como la falta de conciencia de la gente de la comunidad. Porque hablando con varia gente me dicen y además he notado que hay mucha politiquería, gente que trabaja por su interés personal, gente que no le interesa y es apática no sólo al telecentro, si no a los procesos organizativos. A pesar que hay tantas organizaciones no hay una verdadera participación colectiva, porque a veces lo que importa es manejar un presupuesto y no el desarrollo social de la comunidad.

Podemos seguir intentando buscar el apoyo de otras personas para el Telecentro, a ver si es posible que se logre hacer lo que se tienen planeado, Pero si no hay lo principal, que es el interés de la gente es muy difícil. Yo al principio hasta pensaba que ellas no entregaban las cartas, pero y el altoparlante?. Entonces así hayamos intentado acercarlos mínimamente invitándolos a las reuniones, hablando con ellos personalmente y ni así responden, que más podemos hacer?. Esto es lo que pienso, espero sus comentarios, propuestas y de todo para ver que podemos hacer.