

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** Marzo 01 de 2007.

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión con representante de Acuasur (Edgar Vivas)

**TOTAL ASISTENTES 2**

**HOMBRES 1**

**MUJERES:1**

**LOGROS:**

1. Darle a conocer los antecedentes del proyecto, sus objetivos, las proyecciones, dificultades presentadas hasta el momento y el plan de trabajo- construido con la gente de la comunidad. Cabe anotar que Acuasur es la organización que le provee agua potable al corregimiento de Robles.
2. Preguntar acerca de las necesidades de información que ellos tienen como organización para así, mostrar las diferentes capacitaciones que se van a realizar en el Telecentro. Donde me contó de los medios como las carteleras que existen, pero que permanecen desactualizadas y que él ve pertinente empezar a utilizarlas para mostrar más las organizaciones a la comunidad.
3. Motivar a Edgar Vivas para que socialice la información que le compartí, con el fin de que algunas personas de Acuasur, puedan empezar la capacitación en la Plataforma de MAC.
4. Un espacio para el próximo viernes 9 de marzo, en la Junta Directiva que van a realizar, para que personalmente de cuenta a sus colaboradores acerca de las capacitaciones para que ellos mismos escojan sus horarios de capacitación.

**LECCIONES APRENDIDAS**



### INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD

<b>FECHA:</b> Marzo 01 de 2007.		<b>LUGAR:</b> Sede de Acuasur	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión Acuasur			
<b>PARTICIPANTES:</b>		<b>PROCEDENCIA:</b>	
1. Vilma Rocío Almendra 2. Edgar Vivas		UAO Presidente de Acuasur	
<b>HORA DE INICIO:</b> 3:00 p.m		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 p.m	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
	2		
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
1. Disponibilidad del señor, a pesar de sus grandes ocupaciones.			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
1. No se logró hablar con varios miembros de Acuasur, porque todos estaban ocupados.			
2. Dos días después el señor canceló la Junta Directiva por el fallecimiento de un familiar del grupo de colaboradores.			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA: Marzo 2 de 2007**

**COORDINADOR: Vilma Rocío Almendra**

**ACTIVIDAD:** Reunión con representante de Puerto Viejo (Néstor Paz)

**TOTAL ASISTENTES 2**

**HOMBRES 1**

**MUJERES 1**

**LOGROS:**

1. Darle a conocer los antecedentes del proyecto, sus objetivos, las proyecciones, dificultades presentadas hasta el momento y el plan de trabajo- construido con la gente de la comunidad. Cabe anotar que Puerto Viejo es una organización que trabaja por el turismo en Robles. Y explicarle como ellos pueden hacer del Internet para hacer autogestión.
2. Conocer que varias personas en Robles, aún no se enteran del proyecto que estamos desarrollando desde Colnodo, UAO, Compartel y el Telecentro en Robles.
3. Contarle que a pesar del sin número de reuniones que se hemos convocado, la participación ha sido mínima. Y que tenemos toda la voluntad de seguir dando a conocer el proyecto para que más gente de la comunidad se integre y aproveche de las capacitaciones, como primer paso para lograr la apropiación social del Telecentro.
4. Concertar una fecha (Sábado 10) para realizar una nueva reunión. Esta vez sólo con los representantes de las organizaciones en Robles, que son aproximadamente 22. Teniendo en cuenta que si es fin de semana y la reunión de hace en la tarde, es probable que haya más participación.

**LECCIONES APRENDIDAS.**

1. En todas las partes hay conflictos internos, por más organizados que estén siempre hay algunas contradicciones que de un lado son enriquecedoras, porque de ellas se aprende y hasta se puede mejorar en lo que se está haciendo, pero sí son muy radicales, pueden generar que la contradicción que convierta en una crisis incontrolable.



### INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD

<b>FECHA:</b> Marzo 2 de 2007		<b>LUGAR:</b> Sede de Puerto Viejo	
<b>RESPONSABLE (S) :</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con Puerto Viejo (Néstor Paz)			
<b>PARTICIPANTES:</b> Vilma Almendra Néstor Paz		<b>PROCEDENCIA:</b> UAO Puerto Viejo	
<b>HORA DE INICIO:</b> 3:00 am		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
1. El tiempo del señor, a pesar de su desconfianza, para atenderme.			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
– No tanto como dificultar la reunión, pero si se sintió la prevención y rechazo ante lo que se le contó, porque él aseguró que nadie conoce del proyecto y así hayamos realizado varias reuniones, es muy importante volverse a reunir para reaprobar el proyecto.			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** : Marzo 5 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión para organizar la de los representantes de organizaciones en Robles

**TOTAL ASISTENTES** 3

**HOMBRES** 1

**MUJERES** 2

**LOGROS:**

1. Dar a conocer los términos de la reunión con Néstor Paz, el representante de Puerto Viejo, donde él expresó su desconocimiento del proyecto e hizo la solicitud directa de reunir nuevamente a los representantes de las organizaciones para tomar decisiones en cuanto a la implementación del proyecto.
2. Tomar decisiones al respecto con las operadoras y Carlos González, representante de Funecorobles. Donde se expresó que la reunión debía hacerse no para decidir si el proyecto se realiza o no, porque ya llevamos 5 meses desarrollándolo, si no para poder socializar más el plan de trabajo y en especial las capacitaciones. Para que los representantes se comprometieran a enviar personal de sus organizaciones para la capacitación y para apoyar el desarrollo del plan de trabajo, ya que corresponde a las necesidades más sentidas de la comunidad, con respecto a la información y a la comunicación.
3. Elaborar 21 cartas firmadas por las operadoras, donde se les invita a los representantes de las organizaciones a participar de la reunión para la socialización del plan de trabajo y para acordar la forma como se pueden sumar a este trabajo.
4. Hacer un anuncio por el alto parlante para invitar a los representantes a la reunión. Y comprometer a las operadoras que para hicieran en voz a voz con los mismos invitados para asegurar la participación.

**LECCIONES APRENDIDAS**

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> : Marzo 5 de 2007		<b>LUGAR:</b> Sede de Funecorobles	
<b>RESPONSABLE (S):</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión para organizar la de los representantes de organizaciones en Robles			
<b>PARTICIPANTES:</b> Carlos Alberto Gonzáles Victoria Vilma Almendra		<b>PROCEDENCIA:</b> Robles Robles UAO	
<b>HORA DE INICIO:</b> 3:00 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b> 3	<b>MATERIALES</b> Impresión Fotocopias	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b> 1. La disponibilidad de los participantes			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b> 1. Ninguno			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** Marzo 6 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión con un integrante de Valle en Paz (Diego Luis Mina)

**TOTAL ASISTENTES 2**

**HOMBRES 1**

**MUJERES 1**

**LOGROS:**

1. Socializar el Proyecto "gestión del conocimiento en intercambio de experiencias entre telecentros compartel y telecentros comunitarios", a Diego Luis Mina, integrante de Valle en Paz.
2. Dar a conocer el plan de trabajo del telecentro, en especial las capacitaciones para motivar la participación de él y de sus compañeros de trabajo.
3. Contar de las diferentes iniciativas que se pensaron para mejorar la necesidad de información y comunicación en Robles y que aún no se ha logrado empezar a desarrollar, por falta de participación de la gente de la comunidad.
4. Motivarlo para apoye en la recuperación de la cultura afro, ya que el es una de las personas que más sabe de historia, no sólo de Robles, si no de su etnia.
5. Confirmar su participación en la reunión programada para el sábado 10 de marzo en la Escuela Santa Cecilia, para la nueva socialización del proyecto a los representantes de las organizaciones.

**LECCIONES APRENDIDAS**

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD**

**FECHA:** Marzo 6 de 2007de 2007

**LUGAR:** Telecentro Robles

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión con un integrante de Valle en Paz (Diego Luis Mina)

**PARTICIPANTES:**

Diego Luis Mina  
Vilma Almendra

**PROCEDENCIA:**

Valle en Paz , Robles  
UAO

**HORA DE INICIO:** 3:00 pm

**HORA DE FINALIZACIÓN:**4:00 pm

**RECURSOS  
EMPLEADOS**

**HUMANOS:** 2

**MATERIALES**

**FINANCIEROS**

**FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:**

1. La disponibilidad, atención e interés de Diego Luis Mina
2. El Espacio del Telecentro

**FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD**

**Ninguna**

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** Marzo 9 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra y Aura Helena Plaza

**ACTIVIDAD:** Reunión con integrantes de Hebras Plateadas para seleccionar el personal a capacitar.

**TOTAL ASISTENTES:** 15

**HOMBRES:** 2

**MUJERES:** 13

**LOGROS:**

1. Recrearlas a través de ejercicios de relajación, donde participaron varias abuelitas con sus nietos o sobrinos.
1. Socializar los horarios disponibles en el Telecentro para que ellas escogieran el día que les quedara más adecuado para capacitarse. (Viernes y sábado todo el día)
3. Se organizó el grupo de capacitación para los viernes de 3:00 a 5:00, donde participarán 12 personas. Entre ellas 4 abuelitas y el resto son familiares de ellas.

Las personas iniciarán la capacitación el próximo 16 de marzo. Ellos son:

- Rosa María
- Marcellly
- Josefa
- Leandro
- Gilberto
- Julieta
- Alba Tuth
- Lilibeth
- Milency
- Karen
- Armando
- Sixta

**LECCIONES APRENDIDAS**

La compañía de la familia le da más seguridad y confianza a las mujeres de la tercera edad.



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 9 de 2007		<b>LUGAR:</b> Sede de Hebras Plateadas	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra y Aura Helena Plaza			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con integrantes de Hebras Plateadas para seleccionar las personal a capacitar.			
<b>PARTICIPANTES:</b>		<b>PROCEDENCIA:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rosa María</li> <li>- Marcelly</li> <li>- Leandro</li> <li>- Julieta</li> <li>- Alba ruth</li> <li>- Milency</li> <li>- Karen</li> <li>- Sixta</li> <li>- Alba Nelly Carabalí</li> <li>- Otilia Isaacs</li> <li>- Leonora Obregón</li> <li>- Leticia Martinez</li> <li>-Elba María Lucumí</li> <li>- Aura Helena Plaza</li> <li>- Vilma Rocío Almendra</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>Hebras Plateadas</li> <li>UAO</li> <li>UAO</li> </ul>	
<b>HORA DE INICIO:</b> 2:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La disponibilidad de las ancianas y de sus familiares que las acompañaron.</li> <li>- Los ejercicios de relajamiento que Aura hizo con ellas.</li> <li>- El espacio amplio y fresco en Hebras Plateadas que permite un buen ambiente para las reuniones</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
NINGUNA			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** Marzo 10 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra y Aura Helena Plaza

**ACTIVIDAD:** Reunión con representantes de las organizaciones en Robles

**TOTAL ASISTENTES:** 4

**HOMBRES:** 2

**MUJERES:** 2

**LOGROS:**

1. Escuchar a estos representantes, que contaron acerca de su rol dentro de cada organización.
2. Socializar el Proyecto "gestión del conocimiento en intercambio de experiencias entre telecentros compartel y telecentros comunitarios", a los diferentes representantes de las organizaciones que asistieron.
3. Dar a conocer las experiencias y lecciones aprendidas en el Telecentro ACIN y Aguablanca.
4. Contar del plan de trabajo del Telecentro, en especial de las capacitaciones que están planeadas en el marco general del proyecto y de las que el Telecentro está organizando para el uso de la Plataforma MAC, que será gratuito.
5. Motivar a estos representantes para participar en las capacitaciones y el apoyo a la realización del plan de trabajo.
6. Concertar citas con cada uno de ellos para coordinar el horario de las capacitaciones en MAC.
7. Ellos entendieron la importancia de incorporar estas tecnologías a sus organizaciones, ya que les permitirá hacer más gestión y apoyar los procesos organizativos que cada grupo lidera en su espacio. Por esto quedamos en volvernos a reunir, como lo venía haciendo, organización por organización, para socializar todo, pero con cada equipo de trabajo. Esto permitirá que ellos participen en las capacitaciones y empiecen a apoyar el desarrollo del plan de trabajo del Telecentro.

**LECCIONES APRENDIDAS**



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 10 de 2007		<b>LUGAR:</b> Funecorobles	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con representantes de las organizaciones en Robles			
<b>PARTICIPANTES:</b> Adriana Escobar María Zulma Sandoval Victoria Díaz Aura Helena Plaza Vilma Rocío Almendra Diego Luis Mina Néstor Paz		<b>PROCEDENCIA:</b> . Funvicon Confluencia de Mujeres Telecentro Robles UAO UAO Valle en Paz, Asopeñita, Puerto Viejo	
<b>HORA DE INICIO:</b> 3:00 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 5:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS: 7</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El apoyo de la Escuela Santa Cecilia que nos facilitó un aula para realizar la reunión, ya que la Escuela es un lugar fresco.</li> <li>- La disposición de los pocos asistentes, que nos atendieron amablemente y estuvieron muy activos y atentos.</li> <li>- La paciencia de los primeros que llegaron, porque la cita era a las 2:00 y la reunión se empezó a las 3:00., dando espera a los demás.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La poca asistencia de los representantes, ya que estaban citados 22 y tan sólo llegaron 4.</li> <li>- La impuntualidad de algunos que llegaron una hora después de la cita.</li> <li>- El desinterés de Néstor Paz, quien hizo organizar la reunión y llegó cuando ya estábamos terminando la reunión.</li> </ul>			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



## INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES

**FECHA:** Marzo 12 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión con representante de Funvicon y programación de capacitación con Victoria.

**TOTAL ASISTENTES:** 4

**HOMBRES:** 2

**MUJERES:** 2

### LOGROS:

1. Conocer que la Fundación para la Vida y la Convivencia es una organización de mujeres que trabaja estrategias para la comunidad, con el fin de mejorar la convivencia en Robles y otros corregimientos de Jamundí.
2. Socializar el Proyecto "gestión del conocimiento en intercambio de experiencias entre telecentros compartel y telecentros comunitarios", a Deisy Lugo, representante de Funvicon.
3. Dar a conocer el plan de trabajo del telecentro, en especial las capacitaciones para motivar la participación de ella y de sus compañeras de la fundación.
4. Concertar una cita con otra líder para hacer la primera noticia para las carteleras en Robles, donde se divulgue una de las actividades más importantes de Funvicon de este mes, que fue la conmemoración del día de la mujer.

De otro lado, se logró hacer un borrador con Victoria, para los temas de la capacitación que se iniciaría con las señoras de Hebras Plateadas. Esto para tener una guía que facilite el proceso a la hora de dar las clases en el telecentro.

### LECCIONES APRENDIDAS

Todas las organizaciones tienen sus dinámicas, pero ninguna de ellas tiene muy en cuenta la divulgación de las actividades que hace. Y esto es muy importante para que la comunidad que no participa se entere de lo que hacen por la comunidad.



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 12 de 2007		<b>LUGAR:</b> Sede de Funvicon y Telecentro	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con representante de Funvicon y programación de capacitación con Victoria.			
<b>PARTICIPANTES:</b>  Vilma Almendra Deisy Lugo Victoria Díaz		<b>PROCEDENCIA:</b>  UAO Funvicon Telecentro Robles	
<b>HORA DE INICIO:</b> 2:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS: 2</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La disponibilidad de Deisy, que abrió un espacio en la sede, para escuchar del proyecto en medio de sus ocupaciones.</li> <li>- El interés de Victoria para hacer el borrador de guía para la capacitación.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
NINGUNA			



## INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES

**FECHA:** Marzo 13 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión con representante de los grupos ambientales (Elizabeth Paz) y entrevista con Deisy Lugo

**TOTAL ASISTENTES** 3

**HOMBRES**

**MUJERES** 3

### LOGROS:

1. Dar a conocer los horarios disponibles para las capacitaciones a **Elizabeth Paz**, quien apoya en Funecorobles los grupos ambientales. (Lunes y martes en la tarde). Donde consulta con los interesados y deciden que tomaran la capacitación los martes en la mañana.
2. Concertar que es importante que las personas que se capaciten en MAC también puedan participar en la capacitación en Prensa y Radio para que ellos apoyen el plan del trabajo del Telecentro, además que den a conocer las actividades que ellos mismos realizan en el trabajo de campo.
3. Entrevistar a **Deisy Lugo**, quien informó de la gran actividad que realizaron con las mujeres en Robles el 8 de marzo, donde la participación de ella fue mayor a la que esperaban. Noticia que se espera sea publicada en las carteleras en Robles.
4. Se consultó con las mujeres que Funvicon que se quieren capacitar para elegir el horario. Quedaron para los lunes en la tarde.
5. Motivarlas para que empiecen a publicar sus actividades en las carteleras y en otros medio para ser más visibles.

### LECCIONES APRENDIDAS



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 13 de 2007		<b>LUGAR:</b> Funecorobles y la casa de Deisy	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con representante de los grupos ambientales (Elizabeth Paz) y Entrevista con Deisy Lugo.			
<b>PARTICIPANTES:</b>		<b>PROCEDENCIA:</b>	
<b>HORA DE INICIO:</b> 2:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS: 4</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El apoyo y participación de Elizabeth</li> <li>- La amabilidad de Deisy Lugo, que abrió las puertas de su casa para conceder la entrevista.</li> <li>- El espacio en Funecorobles que siempre está disponible cuando se necesita</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<p>- El cambio de horarios de la capacitación, ya que Victoria inicialmente me había dicho que ofreciera medio día los lunes y martes, y el viernes y sábado todo el día. Pero después me dijo que sólo iba a dar las capacitaciones los viernes y sábados. Y tocó volver a hablar con ellos porque justamente habían escogido lunes y martes. Esto atrasó el inicio de las capacitaciones porque los grupos ya estaban listos para iniciar esos días, además que los grupos ambientales son personas de las veredas y a Elizabeth Paz el tocó volver a buscarlos para poder concertar otro horario.</p>			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** Marzo 14 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Almendra y Mauricio Escobar

**ACTIVIDAD:** Charla con personas de la comunidad y Visita con estudiantes de la UAO.

**TOTAL ASISTENTES:** 3

**HOMBRES**

**MUJERE:**3

**LOGROS:**

1. **Charlar** con personas particulares de la comunidad que no pertenecen a ninguna organización directamente, pero que apoyan el trabajo comunitario en Robles.
2. Se les dio a conocer de manera general todo lo del proyecto y de las capacitaciones que van a iniciar el MAC. Estas personas quedaron entusiasmadas y fijaron su horario para los sábados en la tarde.
3. **Visitar** el telecentro con un grupo de alumnas de Mauricio a quienes Victoria les dio a conocer lo que se está haciendo en el telecentro y de las proyecciones con el proyecto.
4. Visitar Funecorobles, donde Carlos Gonzáles y otros miembros de la organización les contaron de su trabajo particular en recuperación del medio ambiente, en especial de los humedales y el trabajo con las fincas tradicionales. Asimismo dieron testimonio del apoyo que el telecentro les brinda en la autogestión en su organización.
5. Hablar sobre una próxima visita con más estudiantes de Organizacional II de la UAO, no sólo para conocer la labor y enfoque de las organizaciones, si no para hacer trabajo de campo. O sea que los estudiantes se distribuyan entre el telecentro y otras organizaciones para que conozcan puntualmente las necesidades más sentidas en información y comunicación, para que desde la materia y con la comunidad propongan estrategias de comunicación.

**LECCIONES APRENDIDAS**



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 14 de 2007		<b>LUGAR:</b> Las calles y Funecorobles	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra y Mauricio Escobar			
<b>ACTIVIDAD:</b> Charla con personas de la comunidad y Visita con estudiantes de la UAO.			
<b>PARTICIPANTES:</b> Vilma Rocío Almendra Victoria Díaz Germán Obregón Noelia Peña Lucumí Mauricio Escobar Aura Helana Plaza 6 estudiantes de Comunicación Social Carlos Alberto Gonzáles Alejandra Díaz Otros		<b>PROCEDENCIA:</b> UAO Telecentro Compartel Robles Robles Robles UAO UAO UAO Funecorobles Funecorobles Funecorobles	
<b>HORA DE INICIO:</b> 2:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS: 15</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El interés y disponibilidad de las personas de Robles que escucharon sobre el proyecto, sin importar el espacio. Ya que se hizo en la calle.</li> <li>- La disponibilidad de Mauricio Escobar y sus alumnas para desplazarse hasta Robles</li> <li>- El interés de los miembros de Funecorobles que atendieron a las estudiantes, les contaron de sus actividades y respondieron todas las inquietudes que ellas tenían.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<p>En realidad la actividad se desarrolló muy bien. Pero el único inconveniente que hubo, fue que al regresar de Villapaz, visitado después de salir de Robles, la carretera estaba cerrada para salir a Jamundí y tocó regresar a Robles para poder salir a Jamundí.</p>			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



### INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES

**FECHA:** Marzo 16 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Capacitación con el grupo de la Tercera Edad y publicación de la noticia en las carteleras

**TOTAL ASISTENTES:** 4

**HOMBRES:** 2

**MUJERES:** 2

**LOGROS:**

1. Se hizo la corrección a la noticia por parte de Deisy Lugo para luego imprimirla.
2. Se publicó la noticia de la conmemoración del día de la mujer en las tres carteleras que hay en Robles (Rapisur, Fuencorobles y en La Tienda de la esquina). También se publicó en el Telecentro y se entregó una copia a Funvicon.
3. Se les contó a quienes hacen las carteleras, de la dinámica que vamos a empezar para que nos abran ese espacio.

**LECCIONES APRENDIDAS**



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 16 de 2007		<b>LUGAR:</b> Telecentro Compartel	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Capacitación con el grupo de la Tercera Edad y publicación de la noticia en las carteleras.			
<b>PARTICIPANTES:</b> Vilma Almendra Victoria Díaz		<b>PROCEDENCIA:</b> UAO Telecentro Compartel Robles	
<b>HORA DE INICIO:</b> 2:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS: 2</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El apoyo y participación del representante de Funecorobles y representantes de los grupos ambientales en Robles</li> <li>- La disponibilidad de Victoria para ir de cartelera en cartelera pidiendo permiso para que dejaran poner la noticia.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La impuntualidad de las personas de Hebras Plateadas que se iban a capacitar, la cita era a las 3:00 y llegaron a las 4:00 pm.</li> <li>2. La poca asistencia de ellas, pues de 9 inscritas sólo llegaron tres. Y ellas no quisieron empezar la capacitación argumentando que era mejor esperar a las demás para iniciar el aprendizaje juntas. Por esto no se realizó y se aplazó para el próximo viernes 23 de marzo.</li> <li>3. El clima fue el principal causante de la inasistencia e impuntualidad, ya que el día estaba muy oscuro y se avecinaba un aguacero. Por esto la gente no salió de sus casas.</li> </ol>			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** Marzo 21 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra y Aura Helena Plaza

**ACTIVIDAD:** Reunión con operadoras para organizar los grupos de capacitación en Mac

**TOTAL ASISTENTES** 4

**HOMBRES** 0

**MUJERES** 4

**LOGROS:**

1. Reunirse con Carlos Alberto Gonzáles, Victoria y Alejandra para manifestarles la preocupación porque aún no se empiezan las capacitaciones, además la falta de apoyo de ellas para conformar los grupos de capacitación con la comunidad.
2. Obtener el compromiso de Alejandra y Victoria Díaz para que se metan más de lleno a apoyar la conformación de los grupos de capacitación. Ya que ellas estaban un poco retiradas y sólo esperaban que las administradoras de los telecentros comunitarios fueran quienes organizaran todo para ellas empezar la capacitación. Entonces Aura les informó que los únicos telecentros que Compartel no van a pasar bajo la administración de las Instituciones Educativas son los que están dentro del proyecto "Gestión del Conocimiento e Intercambio de Experiencias entre Telecentro Comunitarios y Telecentros Compartel ". Es decir, Robles, Villapaz y Santa Helena. Fue allí cuando ellas vieron que era necesario mostrar resultados y se dieron a la tarea de hablar personalmente con los profesores.
3. Se determinó que las capacitaciones no sólo se realizarán los viernes y sábados, si no de lunes a jueves toda la mañana, viernes todo el día, sábados de 10: 00 a 12:00 y de 3:00 a 5:00 y los domingos sólo en la mañana.
4. Se organizaron grupos de capacitación con el grado 4to y 5to de la Escuela Luis Antonio, los jueves y viernes de 8:30 a 9:30 y con el Colegio Presbítero Horacio Gómez Gallo de 9:30 a 11:30.
5. Se acordó una reunión en horas de la tarde para socializar el proyecto a varios profesores, con el objetivo de formar otros grupos para la capacitación.

**LECCIONES APRENDIDAS**

Es claro que el trabajo en grupo, aunque es un poco dispendioso por los diferentes tiempos y actividades que cada persona tiene, es esencial para lograr los objetivos planteados.



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 21 de 2007		<b>LUGAR:</b> Funecorobles	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra y Aura Helena Plaza			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con operadoras para organizar los grupos de capacitación en MAC			
<b>PARTICIPANTES:</b> . Carlos Alberto González . Aura Helena Plaza Vilma Almendra Victoria Díaz Alejandra Díaz		<b>PROCEDENCIA:</b> . Funecorobles . UAO . UAO Telecentro Compartel Robles Funecorobles	
<b>HORA DE INICIO:</b> En la mañana (Aura estuvo en la mañana reunida)		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> En la tarde (Vilma en la tarde organizando horarios)	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS: 5</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El apoyo de Mauricio Escobar quien preocupado porque en Robles aún no se habían logrado conformar los grupos, nos dijo que hablaríamos directamente con ellos y les dijéramos que si no hay un interés en apoyar esta actividad nos dijeran claramente para nosotros poner nuestro mayor esfuerzo y apoyo en los otros dos telecentros.</li> <li>- El apoyo de Aura quien tenía tiempo ese miércoles en la mañana para ir a reunirse con Carlos Alberto Díaz y las operadoras, para darles a conocer la preocupación de Mauricio, además les contó que los tres telecentros siempre y cuando siguieran en las dinámicas del proyecto, continuarían siendo administrados por ellas, de lo contrario pasarían a la Institución Educativa.</li> <li>- La buena voluntad de Victoria que organizó sus alumnos mejor, para poder dar las capacitaciones en la mañana. Ya que ella da clases personalizadas de matemáticas y español a varios niños en el telecentro.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En horas de la tarde no se logró tener la reunión con los profesores porque el Director de la Institución los llamó a otra actividad. Es claro que al Director no le interesan las capacitaciones, ni nada que tenga que ver con el Telecentro, ya que anteriormente han tenido dificultades y pro eso malogró la reunión con los profesores.</li> </ul>			



## INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLE

**FECHA:** Marzo 22 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión con las operadoras para hablar de la capacitación que se realizó y planear la siguiente

**TOTAL ASISTENTES:** 3

**HOMBRES:**0

**MUJERES** 3

### LOGROS:

1. Conocer que las capacitaciones en horas de la mañana, se realizaron tal como se había planeado el día anterior. En total se capacitaron 75 personas de primaria y secundaria. Obviamente se presentaron dificultades a la hora de dar la capacitación, ya que eran 45 personas de primaria y 30 de secundaria. Distribuidos en diferentes horarios, pero la falta de computadores ocasionó hacinamiento para practicar.
  2. Tener un registro fotográfico de la actividad y un listado de asistencia.
  3. Modificar el cambio de horario con las mujeres de Funvicon, quienes habían escogido el lunes en la tarde, y ahora empezarán a asistir los viernes de 5:00 a 7:00.
  4. Organizar la temática para las clases que se van a realizar con los capacitantes, quedaron de la siguiente forma:
- **Clase 1: La introducción a Mac**, Componentes del PC, ¿Qué es un sistema operativo?, Diferencias físicas y de funcionamiento del MAC con el Windows, Creación de carpetas, Manejo de las teclas más importantes. Entre otros temas que permiten conocer la herramienta antes de entrar a los diferentes programas.
  - **Clase 2: Manejo de Word**. Todo lo que tiene que ver con el uso de esta aplicación para hacer textos.
  - **Clase 3: Manejo de Excel**. Creación de nóminas, uso de las tablas, de las fórmulas y entre otras acciones que permiten el manejo de esta herramienta de cálculo.
  - **Clase 4. Manejo de Power Point**. Las generalidades, empezando por hacer una presentación básica.
  - **Clase 5. Uso de Internet**. Creación de correo electrónico, Búsqueda de información y páginas de interés según el campo en el que se desempeñen.

### LECCIONES APRENDIDAS



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 22 de 2007		<b>LUGAR:</b> Funecorobles y el Telecentro	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con las operadoras para hablar de la capacitación que se realizó y planear la siguiente.			
<b>PARTICIPANTES:</b> Vilma Almendra Victoria Díaz Alejandra Díaz		<b>PROCEDENCIA:</b> . UAO . Telecentro Compartel Robles . Funecorobles	
<b>HORA DE INICIO:</b> 2:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS: 3</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El interés de las operadoras, que ahora se ven más comprometidas con las capacitaciones.</li> <li>- El tiempo de dispuso Alejandra en su trabajo para sentarse a organizar los horarios.</li> <li>- El apoyo de Victoria que tenía un borrador listo con los posibles temas para abordar en las capacitaciones.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuando a la capacitación fue la falta de computadores que la hizo incómoda, porque sólo hay 8 computadores, y los grupos que empezaron la capacitación fueron muy grandes para la capacidad de la sala. Falta organizar mejor los grupos.</li> <li>- Falta de ventilación en el Telecentro. Aunque en la mañana no hace mucho calor, pero la cantidad de gente provoca sofoco y de esto también depende que la gente ponga atención y se quede en el mismo espacio.</li> <li>- Falta de otra persona que le colabore a Victoria para poder controlar a los niños, en especial los de la escuela, que son el grupo más grande.</li> </ul>			



## INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES

**FECHA:** Marzo 26 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión para organizar mejor los grupos

**TOTAL ASISTENTES**

5

**HOMBRES**

1

**MUJERES**

4

### LOGROS:

1. Organizar mejor los horarios y grupos para la capacitación. Porque el primer día casi todos llegaron al mismo tiempo, ya que se había dicho que los grupos de los jueves empezaban de las 8:30 hasta las 11:30. Pero ahora quedaron desde las 9:00 para terminar a las 12:00, entonces cuando el primer grupo llega está en práctica el segundo llega a la teoría y así sucesivamente.
2. Archivar los listados de asistencia, para tener un registro organizado de los que participan.
3. Organizar las fotografías que se tomaron en las capacitaciones
4. Acordar un apoyo para Victoria en las capacitaciones del jueves en la mañana, ya que es cuando más personas van, son 4 grupos de primaria y secundaria que suman 75. Entonces se consiguió que Javier y Vida, dos personas que de vez en cuando apoyan a Victoria, le ayuden el día de las capacitaciones, obviamente este apoyo es gratuito.
5. Se invitó de nuevo a las de la tercera edad, ya que en dos ocasiones quedaron mal en la capacitación, al parecer por el mal tiempo que se está viviendo con las constantes lluvias en Jamundí.

### LECCIONES APRENDIDAS



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 26 de 2007		<b>LUGAR:</b> Telecentro Compartel	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión para organizar mejor los grupos			
<b>PARTICIPANTES:</b> Alejandra Díaz Vilma Almendra Victoria Díaz ----- Javier Vida		<b>PROCEDENCIA:</b> . Funecorobles ----- . UAO ----- . Telecentro Compartel Robles Robles -----	
<b>HORA DE INICIO:</b> 3:00		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS: 5</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El espíritu comunitario y muy colaborador de Javier y Vida, quienes apoyan a las operadoras de manera desinteresada.</li> <li>- La buena voluntad de Alejandra y Victoria para volver a replantear los horarios que ya estaban establecidos, porque ellas debieron ceder más tiempo del que estaba propuesto. Esto es un buen gesto, ya que de las pequeñas entradas del telecentro depende lo poco que se ganan ellas.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<b>NINGUNA</b>			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** Marzo 27 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Capacitación con el grupo de la Tercera Edad "Hebras Plateadas"

**TOTAL ASISTENTES:** 17

**HOMBRES:** 1

**MUJERES:**16

**LOGROS:**

- La participación de 13 personas de Hebras Plateadas, en su mayoría señoras que se rehusaban a aprender sistemas. Ellas no querían ni siquiera entrar porque decían que iban a perder el tiempo, ya que la edad no les permitiría aprender.
- Hacer una buena capacitación con el apoyo de Javier y Vida quienes estuvieron muy atentos y atendieron muy bien a las señoras.
- Que salieran tan entusiasmadas, que en esta semana van a volver el próximo viernes, porque sienten que están muy atrasadas y es falta mucho por aprender.
- La confianza de ellas tanto con el facilitador como con el computador, ya que perdieron el miedo a equivocarse y a preguntar.
- Despertar en ellas la ganas de seguir aprendiendo y explorar nuevas experiencias que pueden aportar en sus actividades en la medida que aprovechen las herramientas que se les facilita.

**LECCIONES APRENDIDAS**

Loro viejo si aprende a hablar. Porque lo que importa no es la edad, si no el interés y el esfuerzo para aprender.



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> Marzo 27 de 2007		<b>LUGAR:</b> Telecentro Compartel	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Seguimiento a las capacitaciones			
<b>PARTICIPANTES:</b>		<b>PROCEDENCIA:</b>	
Rosa María Medina Marcelly Alba Ruth Milency Sixta Casan Alba Nelly Carabalí Otilia Isaacs Leonora Obregón Leticia Martínez Elba María Lucumí Betilde Mutis Uberlina Carabalí Francisca Caicedo Vilma Rocío Almendra Javier Vida Alejandra			
<b>HORA DE INICIO:</b> 2:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b> 15	<b>MATERIALES</b> Cámara Impresiones	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El apoyo de Alba Cantoní líder el grupo de la tercera edad, quien las convocó y desde su espacio de encuentro las llevó hasta el telecentro para que fueran a ver de que se trataba la capacitación y que si les parecía siguieran y si no que se fueran.</li> <li>- El apoyo de Javier y Vida que facilitaron toda la capacitación. Fueron muy comprensivos y trataron de manera especial a las abuelitas, tanto que ellas se comprometieron a seguir con la capacitación.</li> <li>- El apoyo de Alejandra que se tomó un tiempo para ir a tomar las fotos para dejar registrado el momento de la capacitación.</li> <li>- El espacio del Telecentro que se abrió sólo para que ellas estuvieran cómodas y con todo a su disposición.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<b>NINGUNO</b>			