

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**Telecentro Robles Compartel
Agosto 15 al 30 de 2007.
Jamundí Valle.**

A continuación mencionaré los logros y dificultades que hemos tenido durante estas dos últimas semanas e indicaré algunas de las proyecciones que tenemos para el telecentro Robles, todo lo anterior relacionado con las actividades que desarrollamos como la cartelera, el boletín, el concurso de cuento, el taller de radio y prensa y las capacitaciones.

1. En cuanto a las carteleras, cabe anotar que en estas dos semanas se ha logrado mejorar significativamente el contenido y la diversidad de la información, pues a hora no sólo tenemos información de medio ambiente y mujeres, sino también de la empresa que presta servicios de agua potable en Robles (Acuasur), de los pescadores de la zona que también tienen mucho que ver con la conservación de humedales (Puerto Viejo), del sector agropecuario (Vallenpaz) y ahora con el Comité Ednoeducador donde el espacio del Telecentro es aprovechado para que los docentes se capaciten y reciban charlas y nuevamente con el SENA a través de las capacitaciones que se dan a los jóvenes en el Telecentro. Es decir, que la cartelera ahora aunque es más pequeña tiene más información puntual de las organizaciones en Robles y de las diferentes actividades que se realizan.

Respecto a lo anterior, las dificultades que tenemos y que estamos viendo como mejorar, es la falta de organización de la información que llega, pues sería ideal turnar a los miembros de la organización para publicar información, ante esto hemos previsto turnar a las organizaciones para que nos envíen su información cuando sea de mayor extensión, porque hasta el momento estamos publicando noticias muy cortas para que se pueda tener todo en la cartelera.

2. El boletín se ha seguido sacando con noticias cortas y fotos del Telecentro y de las organizaciones que envían en sus noticias. La dificultad que hemos tenido es que tan sólo se saca un ejemplar para pegarlo en la cartelera y no se hace como con los dos primeros, que fue sacarlo por lado y lado, fotocopiarlo y repartirlo desde el Telecentro a todas las personas que lo visitaran. La proyección que tenemos aquí es que se pueda conseguir un recurso para hacer una mejor impresión y darlo a conocer más ampliamente en la comunidad. Además porque el compromiso de los que ya terminan el taller de radio y prensa es fortalecer esos instrumentos de información en la comunidad, como es el boletín y la cartelera.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



3. Acerca del concurso de cuentos con los niños, es placentero contarles que ya terminamos las presentaciones en Power Point, donde quedaron los nueve cuentos con las voces grabadas, los dibujos que los niños hicieron alusivos a su cuento y las fotos que les tomamos mientras trabajaban el cuento en el Telecentro y en las calles de Robles. Obviamente en el proceso de esta actividad se nos presentaron varias dificultades, como la falta de tiempo de la profesora encargada del curso para poder tener los cuentos listos en el menor tiempo posible, pues con este concurso empezamos a mediados de junio y apenas en este mes de agosto logramos terminar todo. También la salida a vacaciones, porque dificultó la continuación de los niños para terminar el cuento ya que varios se fueron y por eso tan sólo 9 de los 18 niños del curso pudieron participar en el concurso. Estos niños fueron los que al final lograron concursar:

1. El niño que por primera vez usó el computador (Sebastián Escobar) .
2. El canguro Valiente (Felipe Girón)
3. El partido de Andrés (Andrés)
5. La Paloma Feliz (Vanesa)
6. Mi gran sueño (Jean Carlos)
7. El niño campeón (Fernando)
8. El niño travieso (Miguel)
9. El oso perezoso y el perro travieso. (Alix)

Pero a pesar de todo esto, el buen ánimo de las operadoras y el compromiso de los niños fueron fundamentales para poder terminar el concurso ahora. Entonces vamos a aprovechar que este sábado primero de septiembre se termina el taller de radio y prensa para hacer la premiación en el telecentro con la participación de las madres de los niños. Y para esto pensamos hacer lo siguiente:

- Presentación del Concurso por las operadoras. Ellas presentarán a través de diapositivas la dinámica que se utilizó para escribir el cuento, grabar las voces, hacer los dibujos y tomar las fotos.

- Presentación de todos los cuentos a los padres de familia. Aquí cada niño presentará su cuento antes de ser visto en el computador.

- Premiación para los dos mejores cuentos y regalos sorpresa para los demás concursantes. Esto lo hacemos así por que nos pareció lo más justo teniendo en cuenta que algunos niños ya habían escrito sus cuentos cuando les dijimos que debían escribir acerca del telecentro, por esto algunos si lo hicieron y los demás no.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Lo anterior, es uno de los mayores logros porque se hizo un buen trabajo con los niños, además esto no estaba previsto dentro del plan de trabajo y por eso pienso que lo debemos considerar un valor agregado, además fue una buena oportunidad para intercambiar con los niños y darnos cuenta que tienen deficiencias en la escritura. Esto nos permite proyectarnos a seguir haciendo semestralmente el concurso con el objetivo de despertar la creatividad de los niños, practicar la escritura y motivarlos a mejorar la lectura. Para los próximos concursos las operadoras como ya tienen alianzas con varias organizaciones en Robles, ellas aspiran proponerles que aporten para estas actividades que también deben ser lideradas por los grupos organizados en Robles.

4. Con respecto al taller de radio y prensa que se termina esta semana, se ha planteado hacer una visita a la Universidad Autónoma de Occidente para que graben los dramatizados que hicieron para radio y para que al mismo tiempo se les entreguen los certificados. Todos los productos periodísticos que fueron resultado de este taller serán publicados en la wikipedia del proyecto para que se difundan los procesos existentes en Robles, ya que las personas que terminaron son todas de diferentes organizaciones.

En este taller también se presentaron dificultades, como las faltas continuas a las clases y la deserción de la mitad del personal que iniciaron, de todos modos se terminó con 10 personas que si cumplieron con las responsabilidades del taller y que desde ya están aportando al fortalecimiento de la información local en el telecentro (cartelera, boletín). Aquí también se tiene planteado hacer réplica a cargo de los profesores desde el Telecentro, para esto es indispensable que las operadoras estén muy pendientes para que en realidad se cumpla con esto, pero también con los compromisos adquiridos por quienes asistieron y recibirán el certificado.

5. Con relación a las capacitaciones, en general tenemos los siguientes datos acerca de las capacitaciones e inducción a MAC y a Internet que se han realizado en el Telecentro:

- Se capacitaron al rededor de 450 personas entre niños jóvenes y adultos. Teniendo en cuenta que de la Institución Educativa vinieron prácticamente todos los grados aunque no todas estas personas terminaron el proceso
- La cantidad de mujeres que se capacitaron es 165
- La cantidad de niños y jóvenes entre 5 y 18 años que se capacitaron es 220
- La cantidad de adultos mayores que se capacitaron es 50
- Personas pertenecientes a las diferentes organizaciones de la comunidad 15

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Lo anterior relacionado al proceso de capacitación e inducción con la comunidad desde el Telecentro, pero también se realizaron capacitaciones dirigidas principalmente a los operadores con participación de otros miembros de la comunidad como elaboración y gestión de proyectos y desarrollo de páginas web y producción de contenidos para web. Esos son talleres que fueron muy bien recibidos, pero que ha faltado hacerles seguimiento, esto es una de las principales dificultades. Por ejemplo: en el primer taller quedamos en hacer un acompañamiento para orientar a los que hicieron en taller en información de ong's, organizaciones, instituciones y entidades que tuvieran la posibilidad de apoyar económicamente los proyectos. Y para el segundo el compromiso está en los que se capacitaron de cada comunidad que tienen la obligación de practicar y empezar a replicar, pero también en prestar ese servicio como alternativa de financiación del telecentro.

Finalmente, es claro que se ha avanzado en la mayoría de objetivos que se tenían previstos en el plan del trabajo y que existen unos valores agregados, pero también es claro que aún faltan cosas por hacer y por dejar bien organizados en la comunidad para que los mismos actores sociales sean quienes se apropien y le den continuidad. Es decir, que es una necesidad sentida darle continuidad a los concursos de cuentos, al seguimiento al taller de elaboración y gestión de proyectos, comprometer a todo el grupo que termina el taller de radio y prensa para que todos apoyen el telecentro y coordinar con los profesores para que el grupo de estudiantes que tomará la replica de radio y prensa sean quienes también aporten a la cartelera, boletín y realización de videoforos.