

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**PROYECTO: GESTIÓN DE CONOCIMIENTO E INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS ENTRE
TELECENTROS COMUNITARIOS Y TELECENTROS COMPARTEL EN COLOMBIA**

**"TALLER PARA IDENTIFICAR NECESIDADES
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN"**

**TELECENTRO COMPARTEL
SANTA ELENA (CERRITO – VALLE)**

*** Fecha: 9 de noviembre de 2006**

Hora de inicio: 9:00 a.m.

Asistieron al taller 26 personas, entre ellos estudiantes de la Institución Educativa Santa Elena (IESE), la Presidenta de la JAC, la administradora de la casa de la cultura, un coordinador del telecentro, el inspector de policía, enfermeras del puesto de salud e integrantes de la comunidad en general.

Antes de iniciar el taller se dio a conocer las principales pautas para la realización de este:

- Respetar las diferencias (no es una agresión el pensar distinto)
- Todos y todas podemos hacer aportes al taller
- Respetar al que habla
- Cumplir los tiempos
- Si tienen celular, salir y hablar afuera.

El coordinador de la Institución educativa Santa Elena propuso la realización del taller con una duración de 2 horas, es decir hasta las 11:00 a.m., sin embargo se extendió hasta las 12:30 aproximadamente, debido a la gran diversidad de inquietudes que se presentaron.

La apertura del taller estuvo a cargo del Coordinador del Telecentro, dando la bienvenida a la comunidad y agradecimientos a los gestores del Proyecto. Luego se pasó a una presentación corta de cada uno de los asistentes.

Se socializó el proyecto "Gestión del Conocimiento e intercambio de experiencias entre telecentros comunitarios y telecentros compartel", objetivos, y alcances de este. Luego se les explico brevemente la metodología que se llevaría durante el taller.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Se realizó la exposición de la caracterización del corregimiento, la cual se encuentra en construcción, con el fin de que la comunidad ayude a complementarla, (se les entregó copia a personas claves).

Los asistentes presentaron varias inquietudes y aportes como:

- Listado de veredas, aparecen unas que es posible sean corregimientos tales como el Castillo y La Honda entre otros, por tanto se sugiere revisar la ley, para definir cuales son veredas y cuales no.
- Existen otros colegios distintos a la IESE y aproximadamente 110 niños van a Cerrito a estudiar en colegios como el Sagrado Corazón, el del Ingenio Providencia y Antonio Molina.
- El grupo juvenil *Cerentipiti* está en crisis y por el momento no se sabe cuál es su futuro.
- El grupo de la tercera edad se llama *Los Bellos Tiempos*.
- Incluir Territorio Paraíso, que se encuentra realizando proyectos para la promoción del turismo, y que tiene el apoyo o respaldo de la Fundación Carvajal.
- La emisora se encuentra en proyecto
- Turismo ecológico, como la Choza de Chucho.
- La venta de vino artesanal, que se realiza los fines de semana por algunos habitantes.

Después, se conformaron 5 grupos, se les entregaron fichas de tres colores diferentes, donde debían consignar las necesidades de información y comunicación, los actores y redes de comunicación y la función del Telecentro.

Al terminar el ejercicio se expusieron cada una de las fichas, y se ampliaron las líneas de sugerencias hacia las necesidades tecnológicas o del telecentro como espacio. Sus aportes fueron los siguientes:



1. Cuáles son las necesidades de información y comunicación de la comunidad.

- Periódico Comunitario
- Emisora Comunitaria
- Información sobre consumo de drogas
- Internet para las entidades comunitarias
- Información de proyectos del estado (ya que esta información llega tarde)
- Modernización de la planta telefónica
- Ampliar la cobertura de Internet al colegio en computadores para lograr un mayor aprendizaje.
- Acercamiento a las Nuevas Tecnologías, capacitando a la comunidad en general.
- Centro de Información turístico regional.

Necesidades Tecnológicas

- Servicio de fax
- Velocidad en Internet – Ancho de banda
- Multimedia para cada computador
- Actualización de software

2. Que actores y redes de comunicación existen en la comunidad?

- Carteles informativos y volantes
- Perifoneo móvil particular
- Los carteles en sitios estratégicos, panaderías, graneros y esquinas
- 2 salas de Internet
- Altavoz de la parroquia, solo alcanza el centro del corregimiento.
- Telecentro Compartel
- Venta de minutos
- El Cura de la iglesia (sermón)
- Tertulias callejeras
- Comunidad en general
- Sirena de los bomberos
- Pregoneros Ambulantes
- Invitaciones personales



3.Cuál debe ser la función del Telecentro

- Ofrecer un buen servicio
- Ser función didáctica
- Realizar cursos virtuales que se encuentran en la Web del SENA.
- Comunicación rápida y económica para toda la comunidad
- Capacitar a la comunidad
- Ofrecer un servicio rápido y actualizado
- Consultar las páginas del gobierno para actualizarnos con respecto a nuevas leyes
- Aprovechar al máximo el Internet para profundizar en los temas de interés
- Facilitar al acceso a la educación gratuita
- Ofrecer talleres de capacitación
- Alfabetización digital (Labor social)

Propuesta de talleres para la comunidad

- Diseño y gestión de proyectos
- Talleres de capacitación en diferentes temas como: sexualidad, drogas, aprovechamiento de recursos naturales, diseño y gestión de
- Capacitación en producción de contenidos

Durante la intervención resultaron algunos comentarios que no se consignaron en las fichas, aparecen a continuación:

- Crear un centro de información turística Regional, con temas de la región similar a lo que hace Territorio Paraíso, se propone una pagina Web.
- Darle un buen uso al servicio que ofrece el Telecentro
- Los jóvenes tienen mucho tiempo libre, hay que vincularlos en actividades con el Telecentro
- Existe baja calidad en el servicio de telefonía fija, existen aprox. 300 líneas y siempre hay 100 dañadas, además es un corregimiento de 6000 habitantes.
- Cobertura de Internet en el colegio, solo pocos tienen el acceso a estos.
- Acercamiento a las tecnologías para las personas que no tienen ningún conocimiento sobre estas, capacitaciones básicas para adultos y padres de familia también promoviendo el buen uso de Internet.
- Se propone un mejor manejo de los tiempos en Internet o dividir los computadores unos para acceso a información útil y otros para chatear o

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



diversión.

- En ocasiones chatear es un servicio comunitario, es un medio de comunicación familiar.
- Aumento o refuerzo tecnológico en cuanto a la velocidad de conexión y equipos.
- Necesitan mayor oportunidad de información sobre los programas estatales de educación gratuita y educación virtual (SENA)
- Promoción de cursos del SENA
- Se está realizando un censo de aptitudes artísticas (casa de la cultura)

Visión Futura del Telecentro

- Mayor agilidad en la conexión, acceso a banda ancha manteniendo costos para más gente y ampliar el conocimiento (mejor tecnología)
- Sensibilizar para la apropiación.
- Fuente de alternativas.
- Gestión y promoción de proyectos de los actores sociales.
- Ayudar a fortalecer y ampliar los grupos comunitarios.
- Articular los jóvenes que estén alfabetizando para capacitaciones a la comunidad de las veredas en tecnologías.
- Apoyo al turismo local
- Brindando capacitación a la comunidad en diversos temas de interés.

El taller terminó a las 12:30 quedando una expectativa del trabajo a realizar con esta comunidad que tiene una visión del Telecentro muy tecnológica, se les enfatizó mucho que este no es tan solo la herramienta tecnológica, es un apoyo al desarrollo de la comunidad.

Talleristas:

Olga Paz – Colnodo

Beatriz Alarcón – Colnodo

Derlly Pantoja - UAO

Aura Helena Plaza – UAO

Acompañamiento de las estudiantes de Comunicación Social de la UAO: Vianey Ramírez De Los Ríos y Yasmín Avila.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Actividades a realizar en el Telecentro Santa Elena - Cerrito

En las horas de la tarde se realizó reunión con la coordinadora Ana Bolena Girón para delinear actividades generales. Los responsables y tiempos se trabajaran más adelante:

- Capacitación en uso del computador e Internet (Programas básicos, búsquedas, email) : adultos, mujeres y 3ª edad
- Web Log sobre sitios turísticos y expresiones culturales
- Capacitación en producción periodística (Contenidos Informáticos) con la colaboración de estudiantes de comunicación social de la UAO
- Capacitación en el buen uso del Internet a personas que ya lo conocen.
- Estrategia de difusión y promoción del Telecentro (Plegables)
- Cartelera Informativa semanal en tres puntos estratégicos.(proyectos del estado)
- Concursos Expresión Artística "Mi Tierra" (ejemplo)
- Formaciones Temáticas:
 - Recursos Naturales
 - Sexualidad
 - Sustancias Sicoactivas
- Intercambio Cultural
- Actividades con grupos (hipertensos)

Necesidades de Formación solicitada por la Coordinadora del Telecentro Ana Bolena Girón,

- Estrategias en la administración de Telecentros
- Atención al usuario
- Elaboración y Gestión de Proyectos
- Más conocimientos en el manejo de Machintong

Las capacitaciones que proponen los coordinadores de los tres telecentros, se realizaran en la Universidad Autónoma de Occidente UAO, y participaran también 3 0 4 miembros de cada comunidad

Derlly Pantoja M.
Nov. 16 de 2006

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**Proyecto Gestión de conocimiento e intercambio de experiencias entre Telecentros comunitarios
y Telecentros Compartel en Colombia**

ASISTENCIA TALLER NOV. 9 DE 2006

TELECENTRO: SANTA HELENA – CERRITO –VALLE

Nombre	Entidad	Cargo	Tel/Movil	Correo Electrónico
Jhon Eyder Trujillo B.	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante	3137782967	
Jhonathan Ariao Rodríguez	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante	3117957535	Jota_0613@hotmail.com
Alexis Mauricio Serna Murillo	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante	3122126769	
Nelson Andrés Marroquín	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante	3113633002	budandres@hotmail.com
Fernando Vargas Cariacedo	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante		
Vanesa Páez Sánchez	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante	3117307315	
Mayerly García Tigreros	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante	3113987973	mayerlygarcia@hotmail.com
Miguel Ángel González	Providencia	Egresado	3113372957	Magav85@hotmail.com
Jorge Armando Reyes	Bachiller		3137526196	belcefore@hotmail.com
Rubiela Maldonado	Junta de Acción Comunal	Presidente	3154233798	
Carmen Elena	Institución Educativa	Estudiante	3137406105	

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Sánchez	Santa Elena			
Brandon Manzano	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante		
David Rodríguez Alvear	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante	3137717089	Diablo0529@hotmail.com
Sonia Mildred Sáchez	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante	3116444369	
Nardy Alejandra Aguirre	Institución Educativa Santa Elena	Estudiante	3127203250	
Marco Antonio López	Independiente	Arquitecto	3105150346	Malopez0104@yahoo.es
Tito Martinez Caballero	Cuerpo de Bomberos Voluntarios Santa Elena	Cabo	3117759460	
Orleny Echeverri Z	Normal de Guakarí	Estudiante	3103967841	Orlenyecheverry1976@yahoo.com
Alexander Alvarado	Inspección Policia	Inspector	3105587165	Alber2001@uniweb.net.co
Melba Alicia Castro	Centro de Salud	Forjadora	3122938584	melbacastro@yahoo.com
María del Socorro Arce	Casa de la Cultura	Administradora	3103840177	Mariaso-arma@hotmail.com
Sol Angela Lareo	Gimnasio	Instructora	3117721387	
Hernando Javier	Telecentro		3113530486	
Luis Alfonso Benavides	Institución Educativa Santa Elena			
Angelica María Rodas		Administradora		
Ingrid J. Lozano	Centro de Salud	Auxiliar Enfermería		

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Olga Paz – Colnodo
Beatriz Alarcón – Colnodo
Derlly Pantoja - UAO
Aura Helena Plaza – UAO
Estudiantes de Comunicación Social de la UAO: Vianey Ramírez De Los Ríos y Yasmín

Derlly Pantoja M.
Nov.16 de 2006