



Informe de las actividades en Robles Marzo 10 a Marzo 30 de 2007.

De las actividades que se han realizado después de la reunión del 10 con los representantes de las organizaciones, tenemos las siguientes: Reunión con representante de Funvicon y programación de capacitación con Victoria, Reunión con representante de los grupos ambientales (Elizabeth Paz) y Entrevista con Deisy Lugo, Charla con personas de la comunidad y Visita con estudiantes de la UAO, Capacitación con el grupo de la Tercera Edad y publicación de la noticia en las cartelera, Reunión con operadoras para organizar los grupos de capacitación en MAC, Reunión con las operadoras para hablar de la capacitación que se realizó y entre otras actividades para seguir fortaleciendo los grupos que se conformaron.

Antes de mencionar lo que se logró dentro de cada actividad, cabe nombrar el resultado de la reunión del 10, con los representantes de las organizaciones, con los que teníamos las máximas expectativas. En esta reunión empezamos escuchando a los representantes, que contaron acerca de su rol dentro de cada organización. Luego socializamos el los antecedentes del Proyecto y en general sus objetivos y proyecciones. Después dimos a conocer las experiencias, lecciones aprendidas, logros y dificultades en el Telecentro ACIN y Aguablanca.

Después les informamos del plan de trabajo del Telecentro, en especial de las capacitaciones que están planeadas en el marco general del proyecto y de las que el Telecentro está organizando para el uso de la Plataforma MAC para motivarlos para participar en las capacitaciones y el apoyo a la realización del plan de trabajo. El transcurso de la reunión estuvo bien, ya que empezamos a las tres y terminamos a las 5:00. La única dificultad que se nos presentó fue que llegaron sólo 4 personas, llegaron tarde y la persona que más había insistido en hacer esta reunión, llegó cuando ya estábamos terminando.

Finalmente, ellos entendieron la importancia de incorporar estas tecnologías a sus organizaciones, ya que les permitirá hacer más gestión y apoyar los procesos organizativos que cada grupo lidera en su espacio. Por esto quedamos en volvernos a reunir, como lo veníamos haciendo, organización por organización, para socializar todo, pero con cada equipo de trabajo. Fue así como concertamos citas con cada uno de ellos para coordinar el horario de las capacitaciones en MAC, ya que este es el primer paso que permitirá que ellos participen en las capacitaciones y empiecen a apoyar el desarrollo del plan de trabajo del Telecentro.

Posterior a esto, me reuní con la representante de Funvicon para dar a conocer el plan de trabajo del telecentro, en especial las capacitaciones, con el fin de que ella les contara a las demás mujeres para que se empezaran a capacitar. La reunión estuvo bien ya que ella se entusiasmó con lo de las carteleras y hasta me consiguió una cita con otra líder para hacer la primera noticia a publicar, donde se divulgue una de las actividades más importantes de

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



Funvicon de este mes, que fue la conmemoración del día de la mujer. Y quedamos pendientes de que ella me confirme los nombres de las personas y el horario de capacitación. Ese mismo día estuve hablando con Victoria y logramos hacer un borrador para los temas de la capacitación que se iniciaría con las señoras de Hebras Plateadas.

Al día siguiente, tenía cita con una persona de Funvicon, infortunadamente no me pudo atender, pero Deisy Lugo me dio la entrevista para hacer la noticia de la celebración del día de la mujer. Después me reuní con Elizabeth Paz, presidente de la Junta de Acción Comunal de Robles quien apoya en Funecorobles a los grupos ambientales, para socializar los horarios de capacitación. Con ambas fijamos horarios de capacitación para iniciar la siguiente semana.

Otro avance fue con la visita que se realizó a Robles y Villapaz con un grupo pequeño de estudiantes de Mauricio Escobar, porque además de dar a conocer el proyecto en los telecentros, se planeó una próxima visita, como trabajo de campo con ellas y otros estudiantes no sólo para conocer la labor y enfoque de éstos y de las organizaciones alrededor de ellos, si no para que los estudiantes conozcan las necesidades más sentidas en información y comunicación. Para que desde la materia y con la comunidad propongan estrategias de comunicación. Paralelo a esto me encontré con personas que no pertenecen a ninguna organización directamente, pero que apoyan el trabajo comunitario en Robles. Y formamos un pequeño grupo de capacitación que se suma a los otros grupos que ya se organizaron.

También se logró la publicación de la nota de las mujeres de Funvicon en las carteleras, obviamente después de la revisión de Deisy, quien me dio toda la información y de pedir permiso para pegarlas, se logró divulgar la noticia. Primero se publicó en las carteleras (Rapisur, Funecorobles y en La Tienda de la esquina) y luego en la página de Avaza y Colnodo. Ese mismo día teníamos la capacitación con Hebras Plateadas, infortunadamente no llegaron porque el día estaba oscuro y al parecer iba a llover.

A pesar de todos los intentos por iniciar los grupos de capacitación, no había sido posible dar la primera clase. Entonces nos reunimos en la UAO con Mauricio y Aura para ver que podíamos hacer, fue cuando Mauricio al ver todos los esfuerzos que hacíamos y no pasaba nada, entonces nos aconsejó para que habláramos con Carlos, Victoria y Alejandra para manifestarles la preocupación y lograr que ellas se comprometieran a apoyar la organización de los grupos con las organizaciones. La reunión se logró hacer y Aura además les dijo que a los únicos telecentros que no iban a cambiar de administración era a los que están dentro del proyecto, siempre y cuando se mostraran resultados.

En ese momento las operadoras se dieron cuenta que si no se comprometían a apoyarnos entonces el Telecentro sería administrado por la Institución Educativa. Allí si se pusieron las pilas a organizar los grupos y aceptaron capacitar todos los días, ya que antes sólo querían hacerlo los viernes y sábados. Ellas saben que si el Telecentro pasa a la Institución Educativa, ellas no podrán seguir allí porque han tenido inconvenientes con el Director de



esta Institución. Además el director no tiene el mínimo interés en apoyar las actividades del Telecentro, tanto así que evitó que nos reuniéramos esa tarde con los profesores. De todos modos, Alejandra y Aura los buscaron individualmente y con algunos se logró conformar los primeros grupos grandes para capacitarse.

Asimismo, organizamos los grupos de capacitación, la temática para la clase y los horarios. En la temática tenemos lo siguiente:

- Clase 1: La introducción a MAC, Componentes del PC, ¿Qué es un sistema operativo?, Diferencias físicas y de funcionamiento del MAC con el Windows, Creación de carpetas, Manejo de las teclas más importantes. Entre otros temas que permiten conocer la herramienta antes de entrar a los diferentes programas.
- Clase 2: Manejo de Word. Todo lo que tiene que ver con el uso de esta aplicación para hacer textos.
- Clase 3: Manejo de Excel. Creación de nóminas, uso de las tablas, de las fórmulas y entre otras acciones que permiten el manejo de esta herramienta de cálculo.
- Clase 4. Manejo de Power Point. Las generalidades, empezando por hacer una presentación básica.
- Clase 5. Uso de Internet. Creación de correo electrónico, Búsqueda de información y páginas de interés según el campo en el que se desempeñen.

HORARIOS DEFINIDOS

JUEVES

- 9:00 a 10:00 a.m. : GRADO 4 Y 5 DE LA ESCUELA LUIS ANTONIO ROBLES
- 10:00 a.m. a 11:00 a.m.: GRADO 8 DEL COLEGIO HORACIO GÓMEZ GALLO
- 11:00 a.m. a 12: 00 p.m.: GRADO 9 DEL COLEGIO HORACIO GÓMEZ GALLO

VIERNES

- 12: 00 a 1:00 p.m.: GRADO 11° DEL COLEGIO HORACIO GÓMEZ GALLO
- 3:00 a 5:00 pm: GRUPO DE LA TERCERA EDAD (HEBRAS PLATEADAS)

- 5:00 A 7:00 p.m.: Grupo de mujeres de FUNVICON

MARTES

- 2:00 p.m. a 3:00: GRUPO DE LA TERCERA EDAD (HEBRAS PLATEADAS)

Los grupos de jueves y viernes son los que desde la semana pasada empezaron a capacitarse, donde asistieron 75 personas del Colegio y de la Escuela. La capacitación estuvo bien, pero como eran tantos los computadores no alcanzaron y era muy difícil que todos hicieran práctica. Para empezar esta bien, ya que se hizo la introducción a MAC, pero para los otros temas va a ser más complicado. La falta de ventilación en el Telecentro también incidió en la atención de los estudiantes.

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



El grupo del martes, se organizó esta última semana, ya que no había sido posible iniciar por el incumplimiento de Hebras Plateadas. De todos modos, es un logro, porque a pesar de todos los pormenores se inició la capacitación con las integrantes del grupo, en el que asistieron 13 personas en su genera señoras mayores, ya que antes tan sólo se habían inscrito 4 y el resto eran familiares de ellas. En esta ocasión sólo dos personas no eran del grupo. La capacitación de inició a las 3:00 y terminó a las 4:00, ellas estuvieron muy contentas y con muchas expectativas. Esto es uno de los mayores logros, ya que ellas eran quienes más esquivas estaban, porque decían que tan viejas ya para que perdían el tiempo en eso si no iban a aprender. Pero fue otra su reacción al estar frente a los computadores, ya que se entusiasmaron mucho, hicieron todo lo que se les indicó, preguntaron e hicieron práctica.

Estas capacitaciones se realizaron con el apoyo de Javier y Vida que facilitaron toda la capacitación. Fueron muy comprensivos y trataron de manera especial a las abuelitas, tanto que ellas se comprometieron a seguir con la capacitación y hasta venir dos veces a la semana mientras se nivelan. También la señora Alba Cantoní líder el grupo de la tercera edad, quien las convocó y desde su espacio de encuentro las llevó hasta el telecentro para que fueran a ver de que se trataba la capacitación y que si les parecía siguieran y si no que se fueran. Afortunadamente las señoras salieron muy contentas y con ganas de seguir aprendiendo.

En general esto es lo que se viene adelantando en Robles, esperamos que las capacitaciones de mantengan y que hayan más grupos para capacitar, también estamos motivando a la gente para que participe en la capacitación en prensa, ya que la de proyectos es para un grupo más reducido que ya tiene nombres propios.

INFORME 001 DE CAPACITACIONES

En el presente informe se detallan básicamente el desarrollo de las capacitaciones, realizadas los días jueves 22 de Marzo de 2007 y viernes 23 de marzo de 2007.

- El día Jueves 22 de Marzo de 2007

Las capacitaciones se hicieron entorno Emac y se desarrollaron de la siguiente manera:

A las 10:00 a.m. Llegaron los estudiantes del grado 5to de la sede Luis Antonio Robles. Se hizo la presentación del proyecto explicándoles el por qué de las capacitaciones, luego una breve presentación del Telecentro y así iniciamos la clase. Luego se les expuso sobre qué es un computador y qué es un sistema



operativo para que ellos entendieran la diferencia que existe entre los equipos del Telecentro y los que ellos acostumbran a utilizar.

Después copiaron una serie de pasos y explicaciones acerca del uso de Emac y se dejaron claras unas reglas en cuanto al uso de la sala:

1. No tocar los computadores con las manos sucias.
2. No entrar comiendo a la sala.
3. Permanecer en completo silencio y orden
4. Tratar los computadores con mucho cuidado.

Posteriormente se planteó un ejercicio práctico, se fueron a los computadores y lo realizaron a plenitud, mostrando una gran alegría por tener la oportunidad de utilizar los computadores.

Luego llegó el Grado 4 de la sede Luis Antonio Robles, se les dio la inducción mientras los del grado 5 terminaban la clase. Cuando terminaron los del grado 5, los del grado cuarto ya estaban listos para empezar su práctica y así lo hicieron.

Mientras los del grado 4 estaban en práctica llegó el grado 8 °2 de la Institución Educativa Horacio Gómez Gallo, se realizó el mismo proceso que con los niños (inducción, copiar puntos básicos del uso de Emac y práctica). Seguidamente llegaron los del grado 9°2, mientras los de 8 realizaban la práctica. Con todos fue el mismo procedimiento y se fueron contentos.

El día Viernes 23 de Marzo 2007

Las capacitaciones en cuanto al entorno de Emac se realizaron de la misma forma que el día anterior.

- A las 10:00 a.m. llegaron los estudiantes del grado 11° de La Institución etnoeducativa Horacio Gómez Gallo. Llegaron aproximadamente 19 estudiantes.
- A las 5 p.m. llegaron las representantes del grupo FUNVICON, se les dio una inducción sobre el entorno Emac y se trabajó con ellas hasta las 7 de la noche, ellas se fueron con muchas expectativas.

- El día Martes 27 de Marzo 2007

Se inició la capacitación con las integrantes del grupo de la tercera edad, donde asistieron 13 personas en su mayoría señoras mayores, ya que antes tan sólo se habían inscrito 4 y el resto eran familiares de ellas. En esta ocasión sólo dos

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



personas no eran del grupo. La capacitación dse inició a las 3:00 y terminó a las 4:00, ellas estuvieron muy contentas y con muchas expectativas.

Esto es uno de los mayores logros, ya que ellas eran quienes más estaban esquivas, porque decían que tan viejas ya para qué perdían el tiempo en eso si no iban a aprender. Pero fue otra su reacción al estar frente a los computadores, ya que se entusiasmaron mucho, siguieron muy juiciosas todas las instrucciones, preguntaron e hicieron práctica muy atentas.

HORARIOS DEFINIDOS

JUEVES

- 9:00 a 10:00 a.m. : GRADO 4 Y 5 DE LA ESCUELA LUIS ANTONIO ROBLES
- 10:00 a.m. a 11:00 a.m.: GRADO 8 DEL COLEGIO HORACIO GÓMEZ GALLO
- 11:00 a.m. a 12: 00 p.m.: GRADO 9 DEL COLEGIO HORACIO GÓMEZ GALLO

VIERNES

- 12: 00 a 1:00 p.m.: GRADO 11° DEL COLEGIO HORACIO GÓMEZ GALLO
- 3:00 a 5:00 pm: GRUPO DE LA TERCERA EDAD (HEBRAS PLATEADAS)

- 5:00 A 7:00 p.m.: Grupo de mujeres de FUNVICON

MARTES

- 2:00 p.m. a 3:00: GRUPO DE LA TERCERA EDAD (HEBRAS PLATEADAS)