

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO			
FECHA: Martes 7 de Noviembre/ 2006		LUGAR: TELECENTRO SANTA ELENA - CERRITO	
RESPONSABLE (S): Derlly Pantoja M. con el apoyo de Aura Elena Plaza			
ACTIVIDAD: Información a la Coordinadora sobre el objetivo del proyecto, el porque se escogió este Telecentro y primeras actividades a realizar entre ellas la caracterización de la zona.			
PARTICIPANTES: Ana Bolena Girón Javier González Aura Elena Plaza Derlly Pantoja M.		PROCEDENCIA: Telecentro Compartel Telecentro Compartel UAO UAO	
HORA DE INICIO: 9:00 a.m.		HORA DE FINALIZACIÓN: 12:30 m	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 4	MATERIALES	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD: - Disponibilidad del esposo de la coordinadora del Telecentro para brindar información relacionada al Corregimiento para utilizar en la caracterización			
FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD - Falta de interés y hay un marcado negativismo de la coordinadora del Telecentro y su esposo para convocar a la comunidad al taller de necesidades justificándose en que esta no acude y en que no hay espacio adecuado. - La coordinadora al no haber participado en la reunión de socialización del proyecto en la Universidad Autónoma el 18 de Octubre del 2006, no tiene muy claro el objetivo del proyecto.			
LECCIONES APRENDIDAS - Es muy importante el espíritu comunitario para operar un Telecentro - El operador puede involucrar su familia a las actividades del Telecentro, pero no mirándolo tanto como negocio familiar.			

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



FECHA: Viernes 3 de Noviembre / 2006		LUGAR: TELECENTRO VILLAPAZ	
RESPONSABLE (S): Aura Elena Plaza con el apoyo de Derlly Pantoja M.			
ACTIVIDAD: Recolección de información para caracterización del Corregimiento de Villapaz			
PARTICIPANTES:		PROCEDENCIA:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ivan Carabalí - Wilmer González - Edwin Moreno Carabalí - Didier Carabalí - Eduardo Carabalí - Derlly Pantoja M. 		<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar Administrativo de la Institución Educativa - Monitor Telecentro - Administrador Telecentro - Rector Institución Educativa - Presidente JAC y profesor - UAO 	
HORA DE INICIO: 9:00 a.m.		HORA DE FINALIZACIÓN: 5:00 pm	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 7	MATERIALES Libreta de apuntes Lápiz Fotocopias	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:			
<ul style="list-style-type: none"> - Personas muy dispuestas a colaborar, conocedoras de todo lo relacionado a los diferentes aspectos económicos, culturales Y educativos de su corregimiento. - La Institución educativa Luís Carlos Valencia, es el centro focal para reuniones de los grupos organizados. 			
LOGROS			
<ul style="list-style-type: none"> - Conocer culturas y despertar los recuerdos a los habitantes de la comunidad. - Despertar interés en el uso y apropiación de las Tic en la Institución educativa y líderes. 			
LECCIONES APRENDIDAS			
<ul style="list-style-type: none"> - Mientras halla personas comprometidas y unidas siempre se verá el desarrollo de las comunidades. 			

Proyecto
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO

FECHA: Miércoles 8 de Noviembre / 2006	LUGAR: TELECENTRO SANTA ELENA - CERRITO
--	---

RESPONSABLE (S): Derlly Pantoja M con el apoyo de Aura Elena Plaza

ACTIVIDAD:- Recolección de información para caracterización del Corregimiento de Santa Elena e Invitación al taller de necesidades

FUENTES DE INFORMACIÓN	PROCEDENCIA:
<ul style="list-style-type: none"> - María del Socorro Arce - Astrid Naundorf - Melba Castro - Rubiela Maldonado - Luís Hernán Cardona - Iglesia San Pedro Apóstol 	<ul style="list-style-type: none"> - Casa de la Cultura - Coordinadora Inst. Educativa - Centro Salud San Rafael - Presidenta JAC Centro - Secretario Inspección

HORA DE INICIO: 9:00 a.m.	HORA DE FINALIZACIÓN: 1:00 pm
----------------------------------	--------------------------------------

RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 8	MATERIALES Libreta de apuntes	FINANCIEROS
---------------------------	----------------------	---	--------------------

FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:

- Cordialidad de las personas que brindaron información.
- Colaboración de la secretaria de la iglesia para invitar a los talleres por medio del altavoz y del Puesto de Salud para informar a las personas que se encontraban presentes en este.

FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD:

- Inconformidad y poco interés de la comunidad en cuanto al Telecentro.
- El no contar con el apoyo de las personas administradoras del Telecentro, lo cual tocó desplazarse a diferentes lugares de la zona para invitarlos al taller de necesidades

LOGROS

- Recolección de información de interés del Corregimiento de Santa Elena
- El despertar expectativas en líderes en cuanto a las actividades del Telecentro

LECCIONES APRENDIDAS

- Cuando se realicen proyectos en pro y para la comunidad, debe ser participativo y en común acuerdo.
- Realizar las gestiones por uno mismo, hace que todo marche mejor.

INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO

FECHA: Miércoles 8 de Noviembre / 2006	LUGAR: TELECENTRO VILLAPAZ - JAMUNDÍ
--	--

RESPONSABLE (S): Aura Elena Plaza con el apoyo de Derlly Pantoja M

ACTIVIDAD:- Recolección de información para caracterización del Corregimiento de Santa Elena e Invitación al taller de necesidades

FUENTES DE INFORMACIÓN	PROCEDENCIA:
<ul style="list-style-type: none"> - Edwin Moreno Carabalí - Wilmer González 	<ul style="list-style-type: none"> - Administrador Telecentro - Monitor Telecentro
HORA DE INICIO: 3:00 p.m.	HORA DE FINALIZACIÓN: 5:00 pm

RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 4	MATERIALES Libreta de apuntes	FINANCIEROS
---------------------------	----------------------	---	--------------------

FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:



INFORME METODOLOGICO DE LA ACTIVIDAD			
FECHA Sábado 11 de noviembre de 2006		LUGAR: Telecentro Santa Elena	
RESPONSABLE (S): Derlly Pantoja M.			
ACTIVIDAD: Reunión con representante de Compartel para despejar dudas sobre su función en el Corregimiento de Santa Elena			
PARTICIPANTES:		PROCEDENCIA:	
. Ana Bolena Girón		. Telecentro Compartel	
. Rubiela Maldonado		. Presidente JAC	
. Miguel Ángel González		. Joven de la comunidad	
. Diana Lorena Lindarte		. Compartel	
. Aura Elena Plaza		. UAO	
HORA DE INICIO: 9:00 am		HORA DE FINALIZACIÓN: 12:30 m	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS:	MATERIALES	FINANCIEROS
	6	Libreta de Apuntes	
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:			
<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de la representante de Compartel desplazarse un sábado a Santa Elena – Cerrito - El apoyo de la Administradora del Telecentro Compartel para abrir el día sábado en la mañana. - Disponibilidad de facilitadoras de la UAO, para desplazarse. 			
Inquietudes de la comunidad:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. El porque solo 3 equipos con Internet en el colegio y solicitar mayor números de computadores. 2. Internet para la JAC y la Casa de la Cultura 3. Porqué el Corregimiento de Santa Elena con tecnología Mac, que se usa en el Oriente (Europa) 			
Respuesta por funcionaria de Compartel:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay que mirar la disponibilidad de banda del municipio, este es subsidiado para que más escuelas estén favorecidas. Si se desea una mayor cantidad de equipos esta solicitud la deben realizar el Colegio junto a el Alcalde a Computadores para Educar. 2. Solo se puede donar computadores con conectividad a las Instituciones Educativas, la idea es que la JAC y la Casa de la Cultura y otras Organizaciones de la zona articulen procesos con el Telecentro. 3. Gilar esta viendo la posibilidad de cambiar la plataforma Mac por PC (Windows) en febrero del 2007, se les informará, 			



INFORME METODOLOGICO DE LA ACTIVIDAD			
FECHA Noviembre 21,22 y 23 de 2006		LUGAR: Telecentro Santa Elena	
RESPONSABLE (S): Derlly Pantoja M.			
ACTIVIDAD: Complementar la caracterización y trabajar en el Plan de trabajo			
PARTICIPANTES: <ul style="list-style-type: none"> . Ana Bolena Girón . Alexander Alvarado 		PROCEDENCIA: <ul style="list-style-type: none"> . Telecentro Compartel . Inspector de la Policía 	
HORA DE INICIO: 9:00 am		HORA DE FINALIZACIÓN: 4:45 pm	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 3	MATERIALES Libreta de Apuntes	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD: <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad del Inspector de Policía, durante toda una mañana para alimentar con sus conocimientos la caracterización. - Interés de la Administradora del Telecentro Compartel para colaborar en el plan de trabajo 			
FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD <ul style="list-style-type: none"> - El no poder trabajar con la Administradora del Telecentro por tener ella que atender a las personas que se acercan y apoyarla en la atención a estos. - Poca pro actividad de la Administradora del Telecentro - El tener que desplazarse a diferentes lugares de la zona, como lugares de trabajo, el parque el restaurante para poder conversar y socializar el proyecto con líderes, y completar la caracterización 			
Logros: <ul style="list-style-type: none"> - Completar en gran parte la caracterización - Un poco más de participación de la Administradora del Telecentro 			
Inquietudes de la Administradora del Telecentro: <ul style="list-style-type: none"> - No llega facturas por parte de Gilat - Si el Internet lo van a distribuir en prepago - Si se puede vender minutos para ayudar la sostenibilidad - Capacitación en el manejo de Mac: Excel, power, Cam en Hotmail, configuran impresora en papel oficio 			



INFORME METODOLOGICO DE LA ACTIVIDAD			
FECHA Miércoles 29 de Noviembre de 2006		LUGAR: TELECENTRO SANTA ELENA	
RESPONSABLE (S): Derlly Pantoja M.			
ACTIVIDAD: Plan de Actividades a trabajar en el Telecentro			
PARTICIPANTES: . Ana Bolena Girón . Carolina Muriel		PROCEDENCIA: . Telecentro Compartel . Usuario del Telecentro	
HORA DE INICIO: 9:00 am		HORA DE FINALIZACIÓN: 5:30 pm	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 3	MATERIALES Libreta de Apuntes	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD: - Interés de Ana Bolena Girón en la realización de las actividades que beneficien tanto al Telecentro como a la comunidad			
FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD - La atención a los usuarios, impiden trabajar en el plan de trabajo más detenidamente. - Apoyo a la administradora para atender a usuarios			
Logros: - Adelanto en el plan de actividades - Interés en Carlina Muriel a participar en las actividades del Telecentro			



INFORME METODOLOGICO DE LA ACTIVIDAD			
FECHA Jueves 30 de Noviembre de 2006		LUGAR: TELECENTRO SANTA ELENA	
RESPONSABLE (S): Derlly Pantoja M.			
ACTIVIDAD: Plan de Trabajo del Telecentro Compartel			
PARTICIPANTES: . Ana Bolena Girón . Nelly Serna . Luís Norman		PROCEDENCIA: . Telecentro Compartel . Líder y Propietaria Restaurante . Artista Artesano	
HORA DE INICIO: 9:00 a.m.		HORA DE FINALIZACIÓN: 4:45 p.m.	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 4	MATERIALES Libreta de Apuntes	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD: - Disponibilidad de las personas para escuchar sobre el proyecto Telecentros y compartir los proyectos realizados y dificultades en los procesos comunitarios.			
FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD - Lo reacios que están la mayoría de la comunidad de participar en actividades que tengan que ver con el manejo del Telecentro, buscando un lugar externo para compartir y conocer del proyecto. - Cierre del Telecentro mientras la operadora realiza actividades personales. - Desconocimiento en la comunidad con las actividades y usos del Telecentro			
Logros: - Acercamiento con personas de la comunidad claves en el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la zona. - Conocimiento de más miembros de la comunidad sobre las actividades del Telecentro			



INFORME METODOLOGICO DE LA ACTIVIDAD			
FECHA Martes 5 de Diciembre de 2006		LUGAR: TELECENTRO VILLAPAZ - JAMUNDÍ	
COORDINADORA (S): Derlly Pantoja M.			
ACTIVIDAD: Reunión que es un Telecentro y como se articulan las tic			
PARTICIPANTES: <ul style="list-style-type: none"> . Edwin Moreno Carabalí . Wilmer Gonzáles . Aura Elena Plaza . Mauricio Escobar . Derlly Pantoja . Grupos Organizados de Villapaz: . Eduardo Carabalí . Luís E, Moreno 		PROCEDENCIA: <ul style="list-style-type: none"> . Administrador Telecentro Compartel . Operador Telecentro Compartel . UAO . UAO . UAO . Aso mujer, Tercera edad, Madres Fami . Presidente JAC . Secretario JAC 	
HORA DE INICIO: 2:00 pm		HORA DE FINALIZACIÓN: 5:00 p.m.	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 18	MATERIALES <ul style="list-style-type: none"> - Fotocopias - Video - Tablero - Marcadores 	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD: <ul style="list-style-type: none"> - El interés del Administrador y operador del Telecentro - Perifoneo por altavoz - Disponibilidad de la comunidad 			
FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD <ul style="list-style-type: none"> - La poca asistencia de comunidad por presentarse otras reuniones y el no haber clases en el colegio. 			
Logros: <ul style="list-style-type: none"> - La presentación del Video despertó un mayor interés en los asistentes respecto al uso y apropiación de las Tic. - Socialización del Proyecto en forma sencilla y clara de parte de Mauricio Escobar - El aval de la comunidad del Plan de trabajo realizado anteriormente con la comunidad. - Interés en la comunidad de participar en las actividades y realizar propuestas de proyectos en beneficio del Telecentro y de la comunidad 			



INFORME METODOLOGICO DE LA ACTIVIDAD			
FECHA Miércoles 6 de Diciembre de 2006		LUGAR: TELECENTRO SANTA ELENA - CERRITO	
COORDINADORA (S): Derlly Pantoja M.			
ACTIVIDAD: REUNIÓN PARA REALIZAR EL PLAN DE TRABAJO			
PARTICIPANTES: . Ana Bolena Girón		PROCEDENCIA: . Telecentro Compartel	
HORA DE INICIO: 9:00 am		HORA DE FINALIZACIÓN: 4:00 p.m.	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 2	MATERIALES - Libreta de apuntes	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD: - Disponibilidad de Ana Bolena Girón, a pesar de estar cumpliendo con sus funciones en el Telecentro			
FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD - Falta de espíritu comunitario de la administradora del Telecentro. El no tener experiencia para convocar comunidad			
Lecciones Aprendidas: - Lograr un poco más la participación de Ana Bolena Girón - El plan de trabajo necesita más tiempo y participación de mucho más miembros de la comunidad.			



INFORME METODOLOGICO DE LA ACTIVIDAD			
FECHA Lunes 11 de Diciembre de 2006		LUGAR: TELECENTRO SANTA ELENA - CERRITO	
COORDINADORA (S): Derlly Pantoja M.			
ACTIVIDAD: Preparación para el Taller "Experiencia de Telecentros" (Impresión y distribución de cartas y carteles, mantenimiento al VHS.)			
PARTICIPANTES: . Ana Bolena Girón. . Miguel Ángel González		PROCEDENCIA: . Telecentro Compartel . Joven de la comunidad	
HORA DE INICIO: 9:00 am		HORA DE FINALIZACIÓN: 6:00 p.m.	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 3	MATERIALES - Libreta de apuntes	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD: - Disponibilidad del Joven Miguel Ángel González para ayudar a distribuir cartas, y realización de mantenimiento del VHS, ya que Ana Bolena no lo había usado durante el tiempo que está el Telecentro y presentaba fallas, y se necesita para el taller de experiencias.			
FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD - Ana Bolena Girón no haber realizado las impresiones y distribución de las cartas de invitación para el taller, se le enviaron desde el 6 de diciembre. - El no encontrar a las personas invitadas en sus sitios acostumbrados para entregarles la invitación.			
Lecciones Aprendidas: - Si queremos que todo salga bien, debemos apersonarnos de las actividades, aunque la idea es ser acompañantes.			



INFORME METODOLOGICO DE LA ACTIVIDAD			
FECHA Martes 12 de Diciembre de 2006		LUGAR: TELECENTRO SANTA ELENA - CERRITO	
COORDINADORA (S): Derlly Pantoja M.			
ACTIVIDAD: - Taller "Experiencia de Telecentros en el Uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación", - Socialización del Proyecto "Gestión del Conocimiento" - Presentación del Plan de Trabajo			
PARTICIPANTES: . Ana Bolena Girón. . Miguel Ángel González . Luís Norman Gómez . María Lourdes . Mauricio Escobar . Aura Elena Plaza		PROCEDENCIA: . Telecentro Compartel . Joven de la comunidad . Artesano . Ama de casa . UAO . UAO	
HORA DE INICIO: 2:00 p.m.		HORA DE FINALIZACIÓN: 5:00 p.m.	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 7	MATERIALES - VHS - Fotocopias	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD: - Disponibilidad de las personas que asistieron - Invitación por medio del altavoz de la iglesia - Disponibilidad de tiempo de Mauricio Escobar y Aura Elena Plaza - El lugar de trabajo			
FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD - Poco interés de la comunidad de participar, a pesar de recibir la invitación - El no haber entregado Ana Bolena, las cartas a que se comprometió.			
Lecciones Aprendidas: - Cuando se trabaje en un futuro proyecto con Telecentros, es conveniente tener en cuenta no solo el sitio, ni el operador sino el pensar de la comunidad hacia este. - Hay que utilizar todos los medios de comunicación existentes para convocar la convocar. - Mientras las personas encargadas de un Telecentro no estén completamente interesadas o no tengan espíritu comunitario es difícil el acercamiento de la comunidad a estos procesos, y más si hay intereses políticos.			



INFORME METODOLOGICO DE LA ACTIVIDAD			
FECHA Jueves 14 de Diciembre de 2006		LUGAR: TELECENTRO SANTA ELENA - CERRITO	
COORDINADORA (S): Derlly Pantoja M.			
- ACTIVIDAD: Modificación plan de trabajo			
PARTICIPANTES: . Ana Bolena Girón. . Miguel Ángel González		PROCEDENCIA: . Telecentro Compartel . Joven de la comunidad	
HORA DE INICIO: 9:00 a.m.		HORA DE FINALIZACIÓN: 5:00 p.m.	
RECURSOS EMPLEADOS	HUMANOS: 3	MATERIALES - Libretas de apuntes - Lapiceros	FINANCIEROS
FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD: - Disponibilidad de la Operadora del Telecentro Compartel - Poco flujo de usuarios - Participación del joven Miguel Ángel, quien conoce las necesidades de la comunidad.			
FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD - Poca fluidez en la Administradora del Telecentro para alimentar el plan de trabajo, se basa en lo que uno le diga.			
Logros: - Despertar en la operadora del Telecentro el interés , logrando un poco más de participación			
Lecciones aprendidas: - Hay que tener paciencia para que se den las cosas.			