

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** mayo 1 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión con Victoria para hacer el listado de participantes en la capacitación de Prensa y Radio y recorrer casa a casa para confirmar la participación de la gente.

**TOTAL ASISTENTES**

6

**HOMBRES**

1

**MUJERES**

6

**LOGROS:**

1. Hacer un listado tentativo de las personas que serían las más indicadas para capacitarse en Prensa y Radio, teniendo en cuenta los criterios que se elaboraron con anterioridad. Donde sacamos los siguientes:
  - Ginna Zamora de la comunidad cristiana, quien da clases de lecto escritura al grupo de personas que se capacitan los viernes en la noche en el Telecentro, en el uso de la plataforma MAC e Internet.
  - Javier, compañero de Alejandra que apoya ocasionalmente y de manera desinteresada en el Telecentro.
  - Darly Carabalí, joven de la comunidad
  - Alba Cantoní, representante de Hebras Plateadas
  - Vilma Doney Carabalí, integrante de Funvicon
  - Freiman Mosquera, estudiante de la Institución Educativa.
  - Jorge Cortés, fotógrafo del pueblo
  - Dorly Carabalí, joven de Robles
  - Vidalid, joven que apoya ocasionalmente el Telecentro

Hasta allí tenemos 9 personas, más los 6 cupos para los grupos ambientales Timba, Robles, Guachinte, Quinamayó, la Guinea y Potrerito.
2. Visitar casa a casa a algunos de los posibles participantes para contarles de qué se trataba la capacitación, de los criterios de selección y de los compromisos que deberían asumir con el Telecentro. De esta forma, ese día logramos confirmar la participación de Ginna Zamora, Alba Cantoní, Jorge Cortés, Vilma Carabalí y Darly Carabalí.
3. Acordar algunos temas y recomendaciones para tener en cuenta en los cineforos que ellas estaban empezaron a realizar, donde nuevamente salía la importancia de dar a conocer la historia de los afros en distintos lugares y de mostrar las diferentes problemáticas que se viven en otros países, que sirven para reflexionar el contexto actual donde los jóvenes ven otras realidades que las pueden asociar con los problemas de la comunidad.

**LECCIONES APRENDIDAS**



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> mayo 1 de 2007		<b>LUGAR:</b> Casa de Victoria	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con Victoria para hacer el listado de participantes en la capacitación de Prensa y Radio y recorrer casa a casa para confirmar la participación de la gente.			
<b>PARTICIPANTES:</b>		<b>PROCEDENCIA:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vilma Rocío Almendra</li> <li>- Victoria Díaz</li> <li>- Ginna Zamora</li> <li>- Alba Cantoní</li> <li>- Jorge Cortés</li> <li>- Vilma Carabalí</li> <li>- Darly Carabalí.</li> </ul>		UAO Compartel Comunidad Cristiana Hebras Plateadas Fotógrafo Funvicom Robles	
<b>HORA DE INICIO:</b> 9:30 am		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 12:30 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
	<b>7</b>		
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- El día, porque era festivo y eso permitió encontrar a las personas en sus casas</li> <li>- El interés de las personas en la capacitación que permitió que nos atendieran, nos escucharan y finamente decidiera participar.</li> <li>- Disponibilidad y tiempo de Victoria quien estuvo todo el tiempo pendiente, contactó a las personas y también hizo el recorrido por las casas.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** mayo 3 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Visita al Telecentro para elaborar el acta de compromiso para el Taller en Radio y Prensa.

**TOTAL ASISTENTES**

2

**HOMBRES**

0

**MUJERES**

2

**LOGROS:**

1. Revisar los criterios que se habían redactado para la capacitación en Prensa y Radio.
2. Redactar el acta donde se aclara que las personas que participan adquieren un compromiso directo con el Telecentro, donde Alejandra y Victoria son quienes se encargarán de hacer cumplir lo que se firma, pero ellas como representantes del Telecentro también adquieren unos compromisos con la comunidad y con el buen desarrollo de la capacitación. El acta quedó así:

**DE PARTE DEL TELECENTRO ROBLES COMPARTEL, estos se comprometen a:**

1. Seleccionar 15 personas de las organizaciones comunitarias para que reciban la capacitación.
2. Facilitar el espacio del Telecentro para la capacitación, la práctica y realización de trabajos correspondientes al taller.
3. Motivar la participación de los que se capacitan para desarrollar el plan de trabajo del Telecentro.
4. Velar por que se cumplan los compromisos adquiridos por las personas que se capacitan.
5. Capacitarse y brindar el apoyo que se requiera durante las capacitaciones.

**DE PARTE DE LA COMUNIDAD DE ROBLES, estos se comprometen a:**

1. Que las personas se comprometan en asistir y participar en un 90% de las capacitaciones que serán un día a la semana durante 3 meses.
2. Que deben ser multiplicadoras y multiplicadores de sus aprendizajes dentro de la comunidad.
3. Que deben responder oportunamente con los trabajos que se dejen para realizar durante la semana, para facilitar la práctica y el mismo aprendizaje
4. Que se deben comprometer a darle continuidad al plan de trabajo del telecentro, donde se menciona el componente en medios de comunicación, como es el fortalecimiento de las carteras con noticias de la comunidad, aprovechamiento del altoparlante con mensajes desde y para las organizaciones y las historias de vida e información del corregimiento que sirva para visibilizar los procesos organizativos a través de una página web. Porque durante y después de la capacitación son ellos quienes van a escribir sobre sus organizaciones, personajes reconocidos y procesos comunitarios desde el Telecentro para la comunidad interna y externa.

**LECCIONES APRENDIDAS**

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> mayo 3 de 2007		<b>LUGAR:</b> Telecentro Compartel	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Visita al Telecentro para elaborar el acta de compromiso para el Taller en Radio y Prensa.			
<b>PARTICIPANTES:</b>		<b>PROCEDENCIA:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Vilma Rocío Almendra</li> <li>b. Victoria Díaz</li> </ul>		UAO Compartel	
<b>HORA DE INICIO:</b> 3:00 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b> 2	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo de Victoria en la búsqueda de información a través de Internet para observar distintos modelos de actas y ver cuál era el más indicado para hacer el acta de compromiso entre el Telecentro y la comunidad, es decir, las personas que recibirán la capacitación.</li> <li>- El espacio del Telecentro que siempre está disponible para lo que necesitemos hacer en lo referente al proyecto.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** Mayo 7 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Visita para revisar nuevamente el listado de participantes en el Taller de Radio y Prensa y organizar el horario de asistencia

<b>TOTAL ASISTENTES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
2	0	2

**LOGROS:**

- Hacer un nuevo listado para la capacitación en Prensa y Radio, con las personas que ya habían confirmado y con otros, teniendo en cuenta los criterios de selección. El nuevo listado quedó así:
  - Ginna Zamora de la comunidad cristiana
  - Darly Carabalí, joven de la comunidad
  - Alba Cantoní, representante de Hebras Plateadas
  - Vilma Doney Carabalí, integrante de Funvicon
  - Jorge Cortés, fotógrafo del pueblo
  - Darly Carabalí, joven de Robles
  - Freiman Mosquera, estudiante de la Institución Educativa
  - Alejandra Díaz González
  - Victoria Díaz González
- Acordar con la mayoría de estas personas el horario, quienes coincidieron que el mejor día para las clases sería los martes en la mañana. Aquí tenemos 9 personas, más los 6 cupos de los grupos ambientales serían 15, que es el cupo que se definió desde la Universidad para dar los talleres.
- Aclarar con algunas personas el por qué no es posible su participación en la capacitación, si ellos cumplían con los criterios de selección. Infortunadamente Javier el compañero de Alejandra y Vidalid, que son los dos jóvenes que apoyan ocasionalmente y de manera desinteresada en el Telecentro, no pueden tomar el curso ya que están a punto de irse de Robles y por este motivo sienten que incumplirían uno de los principales criterios que es la puntual asistencia y permanencia en el Taller. Aunque ellos si tienen todo el interés en participar pero prefieren dar su cupo a otra persona de la comunidad que en realidad puede aprovechar la capacitación y terminar el curso completo.
- Definir que Alejandra y Victoria también debían tomar el curso porque son ellas quienes deben liderar el proceso de aplicación de lo aprendido en Robles. Además porque ella se comprometieron a apoyar el desarrollo de la capacitación, entonces que mejor manera de hacerlo aprendiendo también.

**LECCIONES APRENDIDAS**



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> mayo 7 de 2007		<b>LUGAR:</b> Funecorobles	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión Visita para revisar nuevamente el listado de participantes en el Taller de Radio y Prensa y organizar el horario de asistencia			
<b>PARTICIPANTES:</b>		<b>PROCEDENCIA:</b>	
a. Vilma Rocío Almendra b. Alejandra Díaz		UAO Compartel	
<b>HORA DE INICIO:</b> 3:00 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
	2		
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad Alejandra quien sacó tiempo de sus horas laborales en Funecorobles para revisar el listado de participantes.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aunque se definió el martes en la mañana para las capacitaciones, para doña Alba de Hebras Plateadas el día quedaba muy pesado porque los martes en la tarde ella se reúne con el grupo de la tercera edad.</li> <li>- Al no tener los nombres de las personas de los grupos ambientales que tienen los 6 cupos en el taller, no fue posible tener el listado final de los participantes, ya que en Funecorobles aún no han acordado y confirmado con quienes se capacitarán.</li> <li>- Es posible que el horario de capacitación se deba cambiar porque falta acordar con las personas de los grupos ambientales y con Ginna -le queda el día pesado también- y doña Alba que el horario no les favorece mucho. Hasta el momento lo sostenemos porque como la mayoría son la mitad más uno y esa cantidad de personas dijeron que sí.</li> </ul>			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** mayo 8 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Visita de estudiantes de la Autónoma de Occidente al Telecentro. VI Semestre de Comunicación Social-Periodismo.

<b>TOTAL ASISTENTES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>MUJERES</b>
25		

**LOGROS:**

1. Dar a conocer el proyecto "Gestión del Conocimiento e Intercambio de Experiencias entre Telecentros Compartel y Telecentros Comunitarios", que venimos desarrollando en Robles. Les informamos acerca de los objetivos, las actividades que se realizan, las dificultades que se presentan y las proyecciones que tenemos.
2. Responder a las inquietudes de los estudiantes y compartir las experiencias que se han adquirido con las capacitaciones, en especial con analfabetas, donde la operadora se vale de distintas estrategias -dibujos- para hacerse entender de sus alumnos.
3. Mencionar las distintas necesidades en materia de comunicación que hay en la comunidad y en especial con la falta de participación activa de la gente no sólo en las actividades del Telecentro, sino en general.
4. Acordar un mínimo apoyo de los estudiantes para que analicen estas necesidades y propongan algunas alternativas. Ante esto quedó un grupo de 5 personas que se comprometió en volver al Telecentro, hablar con la gente de la comunidad y los usuarios para entregar un informe de lo observado y de sus visitas de campo. Asimismo quedaron en entregar un una propuesta usando el Marco Lógico para darle una posible solución al problema que identificaran en el Telecentro y unos productos concretos con base a lo anterior.

**LECCIONES APRENDIDAS**



Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



#### **FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD**

- El tiempo, porque ese día se hacía visita también al Telecentro de Villapaz, por eso los estudiantes no se lograron conversar mucho con la operadora y la administradora.

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** mayo 10 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión con Alejandro Flórez de Presidencia de la República

**TOTAL ASISTENTES**

4

**HOMBRES**

2

**MUJERES**

2

**LOGROS:**

1. Conocer el objetivo de la visita de Alejandro, quien nos contó que desde hace un tiempo vienen desarrollando un proyecto de Promoción de derechos de salud sexual y reproductiva, y de Prevención de embarazos a temprana edad, con 8 departamentos en Colombia. Esto lo hacen a través del fortalecimiento institucional y la formación de equipo humano con el apoyo y articulación con las alcaldías y gobernaciones de dichos departamentos.
2. Dar a conocer el proyecto "Gestión del Conocimiento e Intercambio de Experiencias entre Telecentros Compartel y Telecentros Cunitarios", que venimos desarrollando en Robles. Les informamos acerca de los objetivos, las actividades que se realizan, las dificultades que se presentan y las proyecciones que tenemos.
3. Explorar la forma como el Telecentro se puede articular a esa iniciativa, teniendo en cuenta que desde la Presidencia están implementando estrategias para educar y comunicar, que es lo que también se está haciendo desde el Telecentro. Ante esto, vimos que son buenas posibilidades de articular trabajo y aprovechar más el espacio del Telecentro, ya que lo ideal sería que las capacitaciones que se dan desde la Presidencia se realicen en el Telecentro para que la gente de la comunidad participe y se acerque más.
4. Conocer la experiencia que tienen en Potrerito con el Periódico de la Institución Educativa, donde publican información de la comunidad y de la Institución Educativa, siendo una buena experiencia que puede ser replicada en la Institución Educativa Presbítero Horacio Gómez Gallo en Robles.
5. Acordamos seguir en contacto en especial con Mario Uzuriaga, quien lidera en Jamundí, para asistir a las reuniones y así coordinar para empezar a trabajar en esto.

**LECCIONES APRENDIDAS**



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> mayo 10 de 2007		<b>LUGAR:</b> Jamundí	
<b>COORDINADOR:</b> Alejandro Flórez			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con Alejandro Flórez de Presidencia de la República			
<b>PARTICIPANTES:</b>		<b>PROCEDENCIA:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>c. Vilma Rocío Almendra</li> <li>d. Alejandra Díaz</li> <li>e. Alejandro Flórez</li> <li>f. Mario Uzuriaga</li> </ul>		UAO Compartel Presidencia Líder de Jamundí	
<b>HORA DE INICIO:</b> 4:00 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 5:30 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
	4		
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La disponibilidad de Alejandra quien viajó hasta Jamundí a participar en la reunión con Alejandro Flórez.</li> <li>- El interés de Mario Uzuriaga y Alejandro Flórez en conocer el proyecto y ver la forma más adecuada para articular trabajo.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- No tanto que dificultaron la reunión, pero que habría sido mejor, si Alejandro hubiera podido visitar el Telecentro, pero por motivos de tiempo le fue imposible.</li> <li>- También por tiempo, nosotras no pudimos participar en la otra reunión que había ese mismo día en Cali, donde asistirían las otras personas que como Mario están liderando estos procesos en otros sitios.</li> </ul>			



### INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES

**FECHA:** mayo 11 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Visita para elaborar la ficha de inscripción al Taller de Prensa y Radio y reconfirmar los participantes al mismo

TOTAL ASISTENTES	HOMBRES	MUJERES
2	0	2

**LOGROS:**

1. Hacer un borrador de ficha de inscripción con preguntas que facilitarían saber un poco de las personas acerca de los datos personales, pero también de los medios de información que más usan en Robles y el tipo de información que circula. Estas fueron las preguntas que se formularon:

¿Qué lo motiva a participar en el taller?

¿Ha tenido experiencias en algún tipo de escritura?

¿Cuáles son sus expectativas respecto al taller?

¿Qué medios de comunicación utiliza en su comunidad?

¿La información que publican en estos medios satisface sus necesidades de información?

¿Qué tipo de información le gustaría encontrar en los medios de información en su comunidad?

¿Para qué le puede servir este taller?

¿Se compromete a asistir los tres meses que dura el taller?

¿Se compromete a ser multiplicador del aprendizaje adquirido?

Esto después de organizó en una ficha para que Victoria lo imprimiera junto con las actas de compromiso a firmar.

2. Definir las personas de los grupos ambientales y de otras organizaciones para participar en el taller. Entonces estos fueron los que aumentaron a lista incluidos en los cupos de medio ambiente.
  - Juan Alberto Cuenca Robles
  - Yorly Carabalí de Acuasur
  - Juliet Stefanny Lugo, grupo ambiental
  - Adriana Escobar, Puerto Viejo y Funvicon
  - Ximena Viáfara, docente de la Institución Educativa
  - Fidel Vivas, Junta de Acción Comunal de Varejonal
  - Carlos Alberto González, Funecorobles

7 personas que se agregan a la lista para un total de 16 personas a capacitarse.

3. Acordar que se pueden incluir tres personas más, después de reconfirmar la participación y la aceptación de los compromisos adquiridos al hacer el Taller, para un total de 19 personas.

**LECCIONES APRENDIDAS**

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> mayo 11 de 2007		<b>LUGAR:</b> Telecentro Compartel	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Visita para elaborar la ficha de inscripción al Taller de Prensa y Radio y reconfirmar los participantes al mismo			
<b>PARTICIPANTES:</b> Vilma Rocío Almendra Victoria Díaz		<b>PROCEDENCIA:</b> UAO Compartel	
<b>HORA DE INICIO:</b> 9:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 11:30 am	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b> 2	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad de Victoria</li> <li>- Hacer la visita en la mañana para poder reconfirmar con algunos estudiantes</li> <li>-</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No se logró tener el listado final para la capacitación, porque faltó reconfirmar con varios que ya estaban anotados y con otros de otras organizaciones que también están interesados en participar en el Taller</li> </ul>			



### INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES

**FECHA:** mayo 17 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Visita con grupo de 5 estudiantes de la UAO para hacer observación y charla personal con Victoria y Alejandra para ver las dificultades que se estaban presentando.

TOTAL ASISTENTES	HOMBRES	MUJERES
6	1	5

#### LOGROS: Con Estudiantes

1. Hablar con algunas personas que se están capacitando los viernes en la noche donde se evidenció que están muy a gusto, aunque creen que el Telecentro es la sala de sistemas del Colegio. Ellos estaban aprovechando que era el día del Internet para practicar gratis.
2. Charlar con doña Alba Cantoní, quien afirmó que las capacitaciones son muy útiles para las abuelitas, porque están perdiendo el miedo al computador y asisten a las clases, ya que antes les daba pena porque los jóvenes se les burlaban.
3. Identificar un parcial desconocimiento del Telecentro en la comunidad, pues a la gente que se abordó en la calle no sabía de que se trataba. Y por otro lado, cierto descontento con quien lo conoce, en cuanto a la administración del Telecentro, pero no fue algo general.

#### Con Victoria y Alejandra

1. Evaluar las capacitaciones, las cuáles están avanzando muy bien, ya que Victoria y Alejandra se han apersonado de esto con el apoyo de Javier. En especial Alejandra apoya la capacitación con el grupo de los viernes de 8:00 a 10:00, porque el trabajo de ella está en Robles y no tiene mucho tiempo para estar en el Telecentro.
2. Evaluar los cineforos, donde se les han presentado algunas dificultades porque las películas están en inglés y es difícil para que los niños las vean bien. Solo han hecho uno con los niños de 4 y 5 y ahora están planeando hacerlos para adultos los viernes en la noche. Estas son buenas iniciativas, pero falta que ellas se planteen un objetivo claro a la hora de presentar el video, porque es muy importante hacerles una introducción del tema a los niños y luego hacer preguntas al respecto, que arrojen una reflexión conjunta de lo que se presente.
3. Evaluar actividades que no se han realizado (cartelera, socialización con otras personas y organizaciones, gestión de proyectos para el sostenimiento del telecentro, promoción del telecentro), donde la gran dificultad que ellas tienen es el tiempo. Ya que Victoria todo el tiempo está dedicada a atender usuarios y a dar clases de matemáticas, inglés y escritura, porque los ingresos de Telecentro no dan para vivir, por eso ella se tiene que buscar alternativas para apoyar los gastos de su casa y es por eso que a ella le queda poco tiempo para realizar las actividades del telecentro.
4. Evaluar el uso del Telecentro que hacen algunos estudiantes, porque ellos van es a que les hagan las tareas y desde el Telecentro no se les está fomentando el uso adecuado de la herramienta, aunque ellas argumentan que la causa principal de esto es la conectividad, porque la gente no tiene la suficiente paciencia para lidiar con la lentitud del Internet, mientras que si ellas lo hacen logran que esperen y no se disgusten. Entonces se debe reflexionar ante esto para que no sigan en esas condiciones y por el contrario, capaciten a los estudiantes para que ellos mismos hagan sus consultas académicas.

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> mayo 17 de 2007		<b>LUGAR:</b> Telecentro y Funecorobles	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Visita con grupo de 5 estudiantes de la UAO para hacer observación y charla personal con Victoria y Alejandra para ver las dificultades que se estaban presentando.			
<b>PARTICIPANTES:</b> Vilma Rocío Almendra Karina Ausecha Ginna Moreno Lina María Rodríguez Andrés Felipe Tapiero Victoria Díaz Alejandra Díaz		<b>PROCEDENCIA:</b> UAO UAO UAO UAO UAO Compartel Compartel	
<b>HORA DE INICIO:</b> 2:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 5:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b>  3	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad y tiempo de las personas que se abordaron en la calle y en las casas</li> <li>- Interés de Alejandra y Victoria para escuchar y reconocer las fallas que se estaban presentando.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			



### INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES

**FECHA:** mayo 24 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Reunión con Victoria y Alejandra para revisar el plan de trabajo del Telecentro y buscar alternativas ante las dificultades que se presentan.

**TOTAL ASISTENTES**

2

**HOMBRES**

0

**MUJERES**

2

**LOGROS:**

1. Proponer algunas alternativas ante las dificultades que se están presentando acerca de la realización de algunas actividades que están en el marco del plan de trabajo, teniendo en cuenta a causa principal por las cuáles no se logra responder con esto, como es la falta de tiempo, de apoyo y de una participación activa de la comunidad. Ante esto se pensó en lo siguiente:

- Elaborar una cartelera en el Telecentro donde se informe acerca de lo que está haciendo con las capacitaciones y cineforos, además de las actividades de las organizaciones en Robles, Afortunadamente Alejandra y Victoria ya hicieron la primera cartelera y elaboraron una ficha para estructurar mejor los cineforos, que es lo que estaba faltando, porque el resto de actividades depende de las capacitaciones de Prensa y Radio que se iniciarán la próxima semana. El horario de los cineforos quedó todos los jueves en la mañana aprovechando que ya terminaron las capacitaciones con la Escuela y algunos grupos del Colegio, entonces ellos siguen yendo pero ahora en estos.
- Buscar el apoyo que se requiere en el Telecentro, donde ellas proponen hablar con el Rector del Colegio, para que avale al telecentro para que los alumnos de últimos grados puedan hacer sus 80 horas de trabajo social en el telecentro. Si esto se logra sería excelente porque ellos podrían apoyar el desarrollo de todo el plan de trabajo. Esperemos que el rector no se niegue. Con esto posiblemente se solucionaría lo del tiempo y el apoyo, porque de esta forma Victoria se dedicaría a hacer gestión y a motivar la participación de la gente.
- Gestión de proyectos para el Telecentro, para lo que ya hicieron un borrador donde quieren hacer una biblioteca virtual con información de la cultura afro que sirva para la comunidad en general.
- Elaborar estrategias para vincular a la gente al telecentro, algo así como concursos y demás cosas, en las que se requiere la colaboración de Aura y Derlly, quienes ya lo implementaron en los telecentros donde colaboran. De igual forma, ahora ven importante coordinar esas charlas que nos comentó Alejandro Flórez para tener una nueva herramienta que permita el acercamiento de la comunidad, así no sea para estar en Internet, sino que sea un primer momento donde se tome el telecentro como un lugar de encuentro.

**LECCIONES APRENDIDAS**



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> mayo 24 de 2007		<b>LUGAR:</b> Funecorobles	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Reunión con Victoria y Alejandra para revisar el plan de trabajo del Telecentro y buscar alternativas antes las dificultades que se presentan.			
<b>PARTICIPANTES:</b> g. Vilma Rocío Almendra h. Alejandra Díaz i. Victoria Díaz		<b>PROCEDENCIA:</b> UAO Funecorobles Compartel	
<b>HORA DE INICIO:</b> 3:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:30 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b> 3	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad y tiempo de las participantes.</li> <li>- Las buenas ideas de ellas para abordar las dificultades y el compromiso a implementar las alternativas, con el fin de que el proyecto y el Telecentro mismo de mejores resultados.</li> <li>- Interés en mejorar y desarrollar las actividades planeadas, puesto que para la reunión ya tenían información concreta de las organizaciones para poner en la cartelera y tenían una ficha diligenciada de cineforo, donde presentaron Noche de Lápices. la ficha tiene las siguientes preguntas:                       ¿Quiénes eran los personajes de la película?                      ¿Por qué luchaban?                      ¿Por qué luchamos nosotros ahora?                      ¿Usted lucha por sus derechos o espera que sean otros quiénes hablen por usted?                      ¿Qué enseñanza nos deja la película?</li> </ul> <p>En general todos coincidían en decir que ellos están luchando por que no destruya el ecosistema con el basuro que les quieren implantar en Robles y decían que deben estar unidos para defender sus derechos y no permitir que hagan ese basuro allá, porque si ellos mismos no dan la pelea, nadie lo hará por ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El apoyo en la coordinación de la capacitación de Radio y Prensa, puesto que ya habían impreso las actas y formularios y las estaban haciendo llenar de quiénes ya habían confirmado.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



**INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES**

**FECHA:** mayo 29 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Visita para sacar el listado final de los participantes en el Taller de Prensa y Radio y ayudar a diligenciar algunos formularios de inscripción.

TOTAL ASISTENTES	HOMBRES	MUJERES
4	2	2

**LOGROS:**

1. Tener el listado final de las personas que ya habían confirmado su participación y compromiso tomar el taller. El listado definitivo quedó así:

- Ginna Zamora, comunidad cristiana
- Darly Carabalí, joven de la comunidad
- Alba Cantoní, representante de Hebras Plateadas
- Vilma Doney Carabalí, integrante de Funvicon
- Freiman Mosquera, estudiante de la Institución Educativa.
- Jorge Cortés, fotógrafo del pueblo
- Dorly Carabalí, Acuasur
- Juan Alberto Cuenca Robles
- Aura María Jiménez, grupo ambiental
- Juliet Stefanny Lugo, grupo ambiental
- Adriana Escobar, Puerto Viejo y Funvicon
- Ximena Viáfara, docente de la Institución Educativa
- Fidel Vivas, Junta de Acción Comunal de Varejonal
- Carlos Alberto González, Funecorobles
- Florcilena Balanta, Docente de la Institución Educativa
- Yorleison Rodríguez, Grupo ambiental
- Briana Marcela Zamora
- Raúl González Escobar
- Carmen Victoria Díaz
- Alejandra María Díaz

Como pueden ver, quedaron 20 personas incluyendo a la operadora y la administradora, además es un grupo muy variado que cuenta con representación de 10 organizaciones de Robles.

2. Recibir formularios y actas de compromiso firmadas y apoyar el diligenciamiento a algunas personas que aún no lo habían llenado, como Vilma Doney Carabalí y Ginna Zamora. Los demás quedaron pendientes para la próxima visita.

**LECCIONES APRENDIDAS**

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> mayo 29 de 2007		<b>LUGAR:</b> Telecentro	
<b>COORDINADOR:</b> Visita para sacar el listado final de los participantes en el Taller de Prensa y Radio y ayudar a diligenciar algunos formularios de inscripción			
<b>ACTIVIDAD:</b>			
<b>PARTICIPANTES:</b> Vilma Rocío Almendra Victoria Díaz Ginna Zamora Yorleison Rodríguez Alba Rut Cantoní		<b>PROCEDENCIA:</b> UAO Compartel Comunidad Cristiana Grupo Ambiental Hebras plateadas	
<b>HORA DE INICIO:</b> 3:30 pm		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 4:30 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b>  3	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La disponibilidad y tiempo de las personas para atendernos en sus casas y pedir orientación en el diligenciamiento de los formatos de inscripción.</li> <li>- El tiempo de Victoria para hacer el recorrido recogiendo las actas y formularios diligenciados y para ir de casa en casa ayudando a llenarlos.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			



### INFORME ACTIVIDAD TELECENTRO ROBLES

**FECHA:** mayo 31 de 2007

**COORDINADOR:** Vilma Rocío Almendra

**ACTIVIDAD:** Visita con cinco estudiantes de la UAO para concretar apoyo en algunos productos comunicacionales y realización del videoforo "Somos Alzados en Bastones de Mando"

**TOTAL ASISTENTES**

6

**HOMBRES**

1

**MUJERES**

5

**LOGROS:**

1. Acordar qué productos comunicacionales se pueden hacer para dejarle al telecentro con el objetivo de visibilizarlo más dentro de la comunidad e invitar a la gente a participar en las actividades que realiza el Telecentro. Ante esto definimos hacer lo siguiente:
  - Boletín informativo que dé a conocer la agenda que tiene el telecentro, es decir, los horarios de las capacitaciones, cineforos y demás. Esto se pensó para publicarlo quincenalmente, entonces se deja el dejará el primer boletín hecho para que las operadoras lo sigan haciendo.
  - Productos radiales –sociodrama y spot- para posibilitar un contacto directo con la comunidad de manera pedagógica, y con una metodología apta para ser comprendidos, productos que serán realizados de forma elemental y casera, para que las personas que participen en la elaboración, vean la facilidad con la que se pueden crear alternativas o medios de comunicación para establecer lazos y puentes con la comunidad. El socio-drama busca aclarar conceptos, con relación al Telecentro de Robles, donde los protagonistas serán Cristian David Carabalí Charria y Carmen Victoria Díaz González. El Spot será emitido constantemente, para invitar a la comunidad al telecentro a una visita para la búsqueda de alguna información o para que participen en las actividades que semanalmente brinda el telecentro.
  - Reportaje crítico sobre el uso y la apropiación social de las nuevas tecnologías de la información y comunicación donde se reflexiona sobre el contexto en el que se inscribe la idea sobre la gestión del conocimiento en poblaciones locales. Así mismo, sirve de herramienta a su vez para quienes dirigen los proyectos del Telecentro Robles, pues constituye un documento que abre las posibilidades a la sistematización del objeto de estudio mismo. De allí que las operadoras puedan acudir a la reportaje al momento de elaborar sus informes, y tener que incluir informaciones, críticas y reflexiones sobre el tema que les convoca y ocupa.

**LECCIONES APRENDIDAS**

Proyecto  
"Gestión del conocimiento e intercambio de experiencias  
entre Telecentros Compartel y Telecentros comunitarios"



<b>INFORME METODOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD</b>			
<b>FECHA:</b> mayo 31 de 2007		<b>LUGAR:</b> Telecentro	
<b>COORDINADOR:</b> Vilma Rocío Almendra			
<b>ACTIVIDAD:</b> Visita con cinco estudiantes de la UAO para concretar apoyo en algunos productos comunicacionales y realización del videoforo "Somos Alzados en Bastones de Mando"			
<b>PARTICIPANTES:</b>		<b>PROCEDENCIA:</b>	
Vilma Rocío Almendra Karina Ausecha Ginna Moreno Lina María Rodríguez Andrés Felipe Tapiero Victoria Díaz		UAO UAO UAO UAO UAO Compartel	
<b>HORA DE INICIO:</b> 9:30 am		<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b> 12:00 pm	
<b>RECURSOS EMPLEADOS</b>	<b>HUMANOS:</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FINANCIEROS</b>
	<b>6</b>		
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE FACILITARON LA ACTIVIDAD:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La colaboración de Victoria para responder a las preguntas y ver la pertinencia de los productos comunicacionales a dejar en el telecentro.</li> </ul>			
<b>FACTORES DEL CONTEXTO QUE DIFICULTARON LA ACTIVIDAD</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infortunadamente el videoforo no se pudo hacer, porque la Institución Educativa estaba en paso y los estudiantes no asistieron al telecentro. Pero quedamos en hacerlo la semana siguiente y planeamos presentar las películas y videos quincenalmente, es decir, que durante 15 día se mostrará la misma película a los diferentes grupos que se capacitan y se invitará a la comunidad en general a participar de este espacio.</li> </ul>			